



SINDICATURA MUNICIPAL DE AGRAVIOS  
HORARIO DE ATENCION PERSONAL CON CITA PREVIA  
MIERCOLES Y JUEVES DE 10 A 13 HORAS

[sindicaturadegreuges@burjassot.es](mailto:sindicaturadegreuges@burjassot.es)

Ayuntamiento de Burjassot

Plaza Emilio Castelar, 146100 Burjassot

SINDICATURA DE AGRAVIOS DE BURJASSOT  
INFORME PARA EL PLENO DEL AYUNTAMIENTO  
MEMORIA AÑO 2025

El Reglamento de la Sindicatura Municipal de Agravios, especifica que se informará anualmente al Pleno de la Corporación de sus actuaciones, antes del 31 de marzo, presentando el informe correspondiente de todo el año anterior completo, por lo que seguidamente en cumplimiento del mismo, tengo el honor de presentar un resumen de las quejas presentadas durante el año 2025.

Este informe habrá de hacerse llegar a los ciudadanos publicándolo en la página web y en el Boletín municipal como publicación especial.

La institución de la Sindicatura Municipal de Agravios es una herramienta al servicio de los ciudadanos de nuestro municipio, que tiene la voluntad de fomentar entre los vecinos y vecinas de Burjassot, de un referente que vele por la defensa de sus derechos y supervise con este fin la actividad del Ayuntamiento.

Se entiende la creación de esta figura, como una institución de mediación para la resolución de conflictos, que incide en la voluntad compartida de progresar hacia una mayor participación, y que con objetividad e independencia, tiene la misión de defender los derechos fundamentales y las libertades públicas de los vecinos y vecinas de Burjassot en relación a la actuación de la Administración municipal y de los organismos que dependen, sirviendo a la vez las sugerencias, resoluciones e informes que emita el Síndico o Síndica, como pauta para la constante mejora del servicio que el Ayuntamiento presta a la ciudadanía.

La Sindicatura Municipal de Agravios cumple sus funciones con independencia y objetividad, examinando y dando trámite a las quejas que se le formulan o promoviendo acciones por su propia iniciativa. También podrá actuar como mediador hacia las partes enfrentadas y proponer fórmulas de conciliación o acuerdo, siempre que las partes lo hayan consentido al inicio del proceso.

La Administración municipal y, en general, todos los organismos y empresas dependientes del Ayuntamiento y los concesionarios de los servicios públicos municipales auxiliarán, con carácter preferente y urgente, el/la Síndico/a Municipal de Agravios en sus tareas y le facilitarán toda la documentación que necesite en relación con la queja concreta o actuación.

Sigo teniendo como Sindica la prioridad no solo escuchar y responder a la ciudadanía en sus quejas, sino también intentar en la medida que fuera posible su solución, ya que que no solo es suficiente con responder sino que hay que intentar dar soluciones y espero haberlo conseguido de alguna manera.

Este informe anual, lo realizaré con las quejas que han ante esta Sindicatura en el año 2025 y que ascienden a un total de siete, aunque la numero siete dado que me fue presentada el día 11 de diciembre, no la pude acabar dentro del año en curso. En cuanto a las entrevistas han sido un total de 17. También incluyo la queja numero 6/24 que aunque fue presentada en el año 2024 no se puedo dar por finalizada hasta el 2025.

Tengo que seguir haciendo hincapié en que mucha parte de la ciudadanía que conoce de esta Sindicatura, me habla en entrevistas y a pie de calle sobre todo, de muchísimos temas que les afectan, de los que reflejaré algunos de ellos, siguen insistiendo en que se limpie más, que se vigile y se multe a quienes dejan los excrementos de los animales en las calles, igual que a los patinetes, que muchos de ellos no respetan semáforos ni aceras, incluso van por dentro de los parques, van por donde quieren sin que nadie les diga nada, que el ayuntamiento solo pregunta a la ciudadanía para que den su opinión cuando les interesa a ellos, pero no en muchas de las cosas que se hacen y que son importantes para los vecinos, que la luz y el agua están muy caros y que es difícil llegar a fin de mes, que hay muchas roturas de adoquines en muchas calles de Burjassot y no los arreglan, que los jardines están totalmente olvidados y que no se podan los árboles que están cerca de los edificios molestando a los vecinos, que en el parque de La Granja no funciona ninguna de las fuentes que hay desde hace mucho tiempo y sobre todo en los meses de calor no funcionaba ninguna y los pajaros no tenían donde beber, que no hay pediatras de urgencia y les envían a La Fe, aunque no tengan dinero tienen que ir en taxi, porque no todos disponen de coche, que hay pocos aparcamientos para minusválidos, que la música y los ruidos de algunas fallas molestan a muchos vecinos y no les hacen caso, que los alquileres de pisos están muy caros, que se empezó una construcción de

pisos de alquiler asequible y sostenible y luego los han pasado a venta, con precios carísimos etc etc etc.

Las resoluciones que dicta esta Sindicatura, de todos es sabido que no tienen fuerza de cumplimiento, no puedo obligar a que se cumplan, pero eso sí, espero, que las reclamaciones de la ciudadanía, en su conjunto, puedan alcanzar un alto grado de voz para que se puedan oír.

Seguidamente paso a exponer gran parte de los informes de las quejas presentadas, ya que su totalidad está publicada en la página web de esta Sindicatura donde se puede consultar el contenido íntegro de cada uno de ellos.

## ACTUACIONES DE LA SINDICATURA

Queja presentada en 2024 y acabada en 2025

Queja. 06/24

Asunto: Urgente poda de árboles por invadir su vivienda

Fecha. 17/04/2025

Informe sobre la queja presentada por Da.----- vecina de Burjassot, basada en los siguientes hechos

En el escrito que me remite, me refiere que desde hace mucho tiempo está solicitando al Ayuntamiento la poda de los árboles de su calle porque perjudican tanto a su vivienda como al resto de su calle, a su casa le entran montones de hojas y ramas cuando hace mucho viento. Lo lleva haciendo desde hace años, desde el correo, Messenger, a través de presentación de escritos pero no le responden. Que están viviendo un drama desde hace 20 años y cada año que pasa, empeora, porque los árboles son más grandes y

más altos y con más hojas. También han pedido los vecinos al Ayuntamiento que se subiera el muro de la vivienda más afectada. Reitera su impotencia ante el total desamparo que sufren año tras año, frente a las consecuencias del abandono de los árboles, recoger hojas, cada año que inundan el camino del patio, las ropas sucias cuando se tienden. Tuvo que comprar máquina de aspirar hojas, bolsas basura etc. etc. Necesita una intervención urgente.

En fecha 31/10/25 me he puesto en contacto con el departamento de Servicios Municipales, brigada municipal, solicitando entre otros lo siguiente: "".....se pueda considerar la poda de estos árboles todo lo que se pueda sin perjudicar a su crecimiento, pero teniendo en cuenta lo cerca que están de las viviendas y lo que perjudica a los vecinos"".

Seguidamente me comunican a través del Tao: "Se ha emitido parte de trabajo---- para servicios de jardinería. Comunicado a la empresa de mantenimiento y jardines ---, a fin de que realicen las actuaciones oportunas".

Comunico a la instante esta información vía telefónica y me refiere que todavía la empresa no se ha personado para realizar la poda.

Me pongo en contacto telefónico con la brigada y me refieren que debido a todas las tareas que tienen pendientes con motivo de las inundaciones ocurridas van un poco retrasados pero que insistirán a ver si se puede resolver cuanto antes.

Pero parece que no fue así, después de dos meses continuaba todo igual, según me decía la instante telefónicamente. Así que me vuelvo a poner en contacto con la brigada y me refieren lo mismo, que pasaron el parte a la empresa pero que no saben nada más al respecto, pero me facilitan números de teléfono para poder averiguar cómo van.

La empresa que tiene que hacer el trabajo me dice "que van a mirar de hacer estos arreglos lo más rápido que puedan, ya que en estos momentos no disponen de todo el material para poder realizarlo".

Así que dejé pasar un poco más de tiempo para ver si se realizaba y en fecha 06/02/25, me volví a poner en contacto con la empresa y esta vez me dicen que creen que lo van a poder realizar próximamente, pero no, a fecha 06/03/25 estaba igual así que volví a ponerme en contacto con la brigada de obras a ver si la empresa había dado por finalizado el trabajo,

pero no, tampoco, aunque esta vez la persona con la que hablé me pareció que se tomó más de interés por intentar darme alguna solución.

Un mes después desde la brigada de obras me comunicaron que se volvieron a poner en contacto con los encargados de realizar el trabajo y por fin pusieron una fecha, para el día 7 de abril.

Puedo entender perfectamente que los trabajos a realizar en esta población son muchos y variados y algunos más urgentes que otros, sobre todo por los peligros que ocasionaron las fuertes lluvias, pero se tendría que haber tenido en cuenta los pormenores de esta situación vecinal, donde lo están pasando mal y haber hecho el trabajo un poco más rápido, pero no fue así, porque al cabo de casi cinco meses seguía igual.

Pero afortunadamente cumplieron el día 7, se procedió a la poda, aunque mi proposición de "que se pueda considerar la poda de estos árboles todo lo que se pueda sin perjudicar a su crecimiento, pero teniendo en cuenta lo cerca que están de las viviendas y lo que perjudica a los vecinos", no estoy muy segura de que se llevara a cabo, ya que me personé en dicha calle, a otro día de la poda y sí es cierto, se llevó a cabo, pero creo que no se hizo una gran poda, claro que yo no entiendo mucho de sí se puede o no podar en profundidad en todos los caso, para eso están los profesionales y sino fue así, sería porque no se podría.

## Relacion de quejas presentadas en 2025

Queja. 01/25

Asunto: Diversos temas relacionados con su piso, limpieza viaria etc.

Fecha. 20/02/2025

Informe sobre el escrito presentado por un vecino de Burjassot.

En los folios presentados, sigue relatando sobre todo, el estado en que le han dejado su vivienda después de las obras que se han realizado tanto en la suya como en las viviendas del barrio donde vive el instante, refiere que están mal las escaleras, jardines, calles, polideportivo, ascensores, también habla de que faltan podas a los árboles así como

bancos para sentarse, que falta limpieza viaria, tanto de los jardines como del alcantarillado, que los materiales y escombros de los obreros están en los cuartitos y que se van a estropear, que está todo sucio porque no limpian, que yo como Sindica le doy la razón al Ayuntamiento y por eso soy tan culpable como ellos, que para mí las verdades son insultos , que no se respeta la Constitución Española etc. etc. etc.

Y muchos más temas relacionados con el funcionamiento de esta Sindicatura, el Ayuntamiento, los Concejales, el Alcalde, con las bajas pensiones, con los sueldos de los políticos, pide que se solucionen los problemas de todos los españoles, que se creen colegios, hospitales, ambulatorios, residencias, puestos de trabajo, etc. etc.

Tampoco le gusta como hago mi trabajo como Sindica.

Aunque en alguno de mis anteriores informes le he referido en que consiste mi trabajo, le volveré a hacer un pequeño resumen, pero la totalidad de las normas de funcionamiento de esta Sindicatura las puede encontrar completa en mi web. En ella están todas las normas para conocimiento de la ciudadanía en general.

Le explicaré, tramito los escritos (quejas) presentados por la ciudadanía, cuando me describen los hechos en los que se basan, siempre en relación con la Administración municipal y me aportan copias de los escritos que no han sido contestados o no están conformes con su resolución (que suele pasar a menudo). Las quejas las puede presentar cualquier persona que demuestre tener un interés legítimo con el objeto de la queja.

Le volveré a reiterar que esta Sindicatura no tiene competencias para arreglar todos los temas de los que me habla, ya me gustaría a mí poder hacerlo, (que se cumpla la Constitución, que esté todo limpio, que la gente no mienta, que se hagan hospitales, ambulatorios colegios, más puestos de trabajo, etc) pero mi trabajo desafortunadamente está limitado por las normas creadas para esta institución (le pondré un ejemplo, un dentista no podrá arreglar una pierna rota), cada uno hace lo que le corresponde.

Y además cada uno de todos esos temas descritos, dependen de departamentos distintos, a los que usted podrá dirigirse si así lo encuentra

oportuno. En cuanto a las obras en su vivienda, estos ya fueron contestados en anteriores quejas, por lo que no voy a volver a repetirlo de nuevo.

También le dije anteriormente que se asesorara convenientemente y tomara las medidas que estimara oportunas, sino estaba conforme con estas obras realizadas.

En cuanto al resto de sus opiniones no voy a entrar ya que está fuera de mis competencias aunque en algunas de ellas pudiera estar de acuerdo, no en todas ni muchísimo menos, pero sí le diré que un insulto es un insulto, llamar ladrón a alguien es un insulto, en cualquier situación o para cualquier persona, a mi forma de ver y, eso sí que es indiscutible para mí, a no ser que lo pueda probar y eso, ya sería harina de otro costal.

También le diré que yo no doy la razón a nadie porque sí, en ninguno de mis informes ni ha podido leerlo ni lo leerá jamás.

No he logrado ver si ha presentado algún escrito a cualquier departamento del Ayuntamiento y no le ha sido contestado, por lo que no puedo saber si se han vulnerado o no sus derechos en relación con la actuación de la Administración Municipal, sino fuera así y estuviera equivocada, hágamelo saber, ya le he dicho en alguna ocasión que rectificar es de sabios.

Queja. 02/2025

Asunto: REUBICACION FALLA Y CARPA POR MOLESTIAS VECINALES

Fecha 19/02/2025

Informe sobre la queja presentada ante esta Sindicatura, por parte de Secretaria- Administradora de la Comunidad de Propietarios de la Avda...----- de Burjassot, en la que me refiere lo siguiente:

Que en fecha 28 de julio de 2023, presentaron escrito al Ayuntamiento de Burjassot en el que solicitaban que se procediera a la reubicación de la plantà fallera de la Falla Avda. Maria Ros Sto. Tomas, a la plazoleta de la esquina, donde estaba situada anteriormente, ya que allí no

causaba molestias, inconvenientes ni daños a ninguna de las comunidades, ni colindantes o terceras, ya que al colocarla en la Avda. Maria Ros Sto. Tomas delante del portal comunitario, genera daños en los elementos comunitarios, como quemaduras en las paredes del portal, hollín en los balcones, ventanas, ladrillos de la fachada y toldos, así como daños en la fachada al alcanzar temperaturas altas.

Me refieren que se les contestó solamente en lo referido a las molestias, ruidos, daños etc, con lo siguiente: "que los daños se puedan producir son responsables quienes lo realizan, ya sean integrantes de una comisión o ciudadanos o ciudadanas de forma particular. En el caso de las comisiones falleras, tienen un seguro para cubrir cualquier desperfecto que se pueda producir en sus eventos. No obstante, daremos traslado a los gestores de la Falla indicada para que tengan en cuenta lo que nos traslada, sobre todo a la hora de la Cremà ....".

Y que sobre todo si se accediera a la reubicación del monumento fallero, se garantizaría el derecho de ambas partes y así poder celebrar la festividad por los falleros y la población y, se evitaría daños, molestias y enfrentamientos entre vecinos, puesto que el cambio de ubicación sería en la misma plaza de celebración fallera, pero sin existir edificaciones alrededor.

He admitido la presente queja dado que una de mis funciones como Sindica es que "podrá actuar como mediador hacia las partes enfrentadas y proponer fórmulas de conciliación o acuerdo, siempre que las partes lo hayan consentido al inicio del proceso"

Dado que en su escrito me manifestaban su total disposición a mantener un diálogo abierto con todas las partes a fin de alcanzar una solución o medidas alternativas a fin de no afectar la celebración tradicional de la festividad, me pareció oportuno señalar para una mediación, para poder dialogar e intentar llegar a un acuerdo beneficioso para todos.

Me puse en contacto con la Concejala de Fallas, para hacerle saber el objeto de la queja y me manifestó que se pondría en contacto con responsables de la falla para hacerles llegar las peticiones e intentar llegar

a un consenso, sino se pudiera para este año, dadas las fechas, o para el siguiente.

Por lo que señalé para ello, el día 30 de enero a las diez treinta horas, con la Concejala de Fallas y los instantes, para hablar sobre lo solicitado y así comentar sus pretensiones para intentar llegar a un acuerdo con la falla, solicitándoles que en el caso de que tuvieran algún informe de daños o de la policía por si habían llamado vecinos quejándose, lo aportaran a la reunión.

En esta reunión a la que asistieron el presidente de la Comunidad de Propietarios, un vecino y la Administradora de dicha Comunidad, no aportaron ninguno de los informes solicitados por esta Sindicatura, por ellos se manifestó que siguen reiterándose en las peticiones que hicieron y que están reflejadas en el escrito presentado y que son sobre todo y urgentemente el cambio de la carpa, así como también de la falla por los problemas de ruido, suciedad, corte de calles y el problema del fuego cuando se quema la falla.

Por mi parte solicité a los instantes que me facilitaran el informe de contestación que el Ayuntamiento les hizo a su escrito de fecha 28/7/2023 y al ver que en este informe no se dice nada del cambio de ubicación, les volví a solicitar el escrito que dio origen a esta contestación.

En el mismo después de exponer sus pretensiones, solicitan "el traslado de la instalación de la falla a la plazoleta de la esquina, donde estaba situada anteriormente, la cual no causaba molestias, inconvenientes ni daños a la comunidad.....", por lo que entiendo que no se contestó en absoluto a esta petición.

Señalé para una entrevista con los responsables de la falla para el día 13/02/2025 a las 10:30 horas. Este día acudieron el Presidente y la Secretaria de dicha falla además de la Concejala de Fiestas. Les expliqué el motivo de esta reunión y me refieren que para este año han solicitado los cambios de ubicación tanto de las fallas como de la carpa, para intentar estar bien tanto con los vecinos como con los integrantes de la falla y, que serán los siguientes: la carpa estará ubicada frente a los números 3, 5 y 7; el escenario enfrente de la carpa (en el jardín) en sentido contrario a dichos edificios; la zona de fuegos estará ubicada frente al Casal Fallero;

la falla grande por así decirlo se ubicará en el cruce de calles de San Pancraccio y Maria Ros, para no impedir la salida y entrada de los garajes ;la falla infantil frente al número 7, intentando alejarla lo que sea posible del edificio.

Por lo que entiendo, que efectivamente por parte de la falla se han hecho cambios para intentar solucionar en la medida que sea posible los problemas vecinales y así poder disfrutar de esta fiesta en su totalidad, por lo que voy a dar por finalizada la presente queja y proceder a su archivo.

Queja. 03/2025

Asunto: Oposición al traslado de la falla Llibertat- Teodoro Llorente y sus actos falleros

Fecha 19/06/2025

Informe sobre la queja presentada ante esta Sindicatura, por parte de D.----- en la que me refiere lo siguiente:

Que se oponen al traslado de la falla Llibertat- Teodoro Llorente y sus actos falleros basándolo en que el Ayuntamiento ha incumplido la transparencia y buen hacer del mismo, dado que no ha consultado a los vecinos afectados. Porque no es el entorno de la falla. Por los graves perjuicios sufridos en el año 2024 por la superación de los decibelios reglamentarios, superando con creces la inmisión acústica y la insalubridad de las calles tras los actos. Que durante la celebración de las mismas se vulneraron los derechos a la salud e inviolabilidad de los domicilios colindantes, por las molestias de ruidos. Derechos fundamentales que se encuentran recogidos en la Constitución Español, sección 1º del Capitulo segundo y tercero del Título I. Que la autorización de fiesta de fecha 06/03/2024 es nula dado que no se establecieron limites acústicos de conformidad con el artículo 40 y DA1ª de la Ley 7/2002 de 3 de diciembre de protección contra la contaminación acústica, lo que implica una dejación

de funciones de la corporación municipal y una desigualdad de trato entre vecinos. Porque el propio Ayuntamiento incumple sus propios objetivos establecidos en el Plan Acústico Municipal de 2013. Solicitando que tanto la falla como sus actos falleros se traslade a otras zonas aptas y con mayor capacidad, generando un perjuicio a un número menor de vecinos, como es el parking del Pabellón Cubierto. Aportan escritos con 177 firmas avalando esta solicitud.

Con posterioridad a la presentación de esta queja solicité al instante que en el caso de que hubieran presentado algún escrito al Ayuntamiento, me lo hiciera llegar así como su posible respuesta.

A través del Registro de entrada me aporta escrito, pero me comunica por email que no tuvieron respuesta oficial.

Por lo que a la vista de todo lo anterior, dirigí escrito al departamento del Ayuntamiento correspondiente, a fin de que "me trasladaran los informes de viabilidad que se hicieron en su día para cambiar la falla y la carpa de su lugar de origen. Si se cumplió con el deber de transparencia de informar a la ciudadanía sobre estos posibles cambios y si se cumplió con la normativa acústica.

Si se cumplió con lo preceptuado en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre de Transparencia de acceso a la información pública y Buen Gobierno así como con la Ley 1/2022 de 13 de abril de la Generalitat de Transparencia y Buen Gobierno de la Comunitat Valenciana. Y si se cumplió debidamente con el Plan Acústico Municipal de 2013 en relación con la situación de esta calle y su entorno." Y también porque no se dio respuesta al escrito presentado por la Presidenta de la Comunidad del ahora instante, con registro de entrada de fecha 31/03/2023 y número de registro 2023012378.

A la Policía Local. " si se realizó informe sobre la solicitud de cambio de ubicación tanto de las fallas como de la carpa, si se tuvo en cuenta la cercanía de los edificios sobre todo a la carpa.

Si durante las fiestas de fallas del año 2024, se produjeron llamadas sobre exceso de ruido e insalubridad por parte de los vecinos de dichas calles y cuál fue su número. Si se llegó a medir la contaminación acústica a

petición de algún vecino y cuál fue el número de decibelios alcanzados en su caso.""

Por el Departamento de Policía Local se me contesta lo siguiente resumido".... , no existen llamadas relacionadas con el casal fallero. Y que será el departamento de fallas quien me indicará el procedimiento que se siguió. Que la policía local solo dispone de sonómetro para tráfico rodado y tampoco le llegó ninguna solicitud al respecto".

A la vista de lo referido, remití nueva solicitud al departamento de fallas y a urbanismo a fin de que me resolvieran sobre ello.

Por dicho Departamento se me remite, creo suponer por el contexto, un escrito que se debió de remitir en su día al instante en contestación a alguna solicitud, habla de porqué se produjo el cambio de ubicación, de las reuniones con vecinos, de que no se ha vuelto a solicitar ninguna entrevista más, de los límites acústicos etc , pero ninguna referencia a lo solicitado por mí, ya que solamente solicitaba que se me dijera si se había cumplido con la Ley de Transparencia y si se cumplió con el Plan Acústico Municipal de 2013, en relación con la situación de esta calle y su entorno.

De toda esta documentación doy traslado al instante a fin de que en el término de quince días me manifieste si tiene o no alegaciones al respecto, sin que me conste a fecha de hoy que haya hecho alegación alguna.

Teniendo en cuenta todo lo referido tengo que decir que la Ley 1/2022 de 13 de abril de la Generalitat, de transparencia y buen gobierno de la Comunitat Valenciana, que sería de obligado cumplimiento por todas las entidades integrantes de la administración local de la Comunitat Valenciana, según reza en sus artículos 1, 2 y sobre todo su artículo 2 apartado 13 en el que se dice:

"" Integridad: las personas al servicio de la administración, ocupen o no un cargo público, deben generar confianza y velar por la calidad democrática de las instituciones públicas y su reputación ante la ciudadanía. El ejercicio de sus funciones se debe caracterizar por la imparcialidad, la objetividad, la honestidad, el respeto al marco jurídico y la observancia de un comportamiento ético ausente de arbitrariedad, orientado al cumplimiento y la satisfacción de los intereses generales"".

Por eso es importantísimo que la ciudadanía se sienta segura y vea que la imparcialidad de la administración local es real, por lo que pienso desde mi humilde opinión, que en este caso que nos ocupa, se hubiera tenido que realizar una publicación o consulta (lo preceptúe o no la Ley), a la ciudadanía, para que hubiera dado su opinión al respecto de haberlo querido, previo a aprobar el cambio de ubicación de la falla, dado que según mi parecer es muy importante.

En este caso, se ha resuelto directamente el cambio de ubicación del monumento fallero y de la carpa sin tener en cuenta la posible opinión de los vecinos de las calles donde se pidió su nueva instalación.

Ya que cuando se solicitó el cambio de ubicación tanto de la falla como de la carpa, no se publicó ni en el Tablón de Anuncios ni en el Portal de Transparencia por lo que los vecinos no pudieron dar su opinión al respecto, cosa que era un derecho fundamental que afectaba a la inviolabilidad de su domicilio (art 18. 1 de la Constitución y los derechos constitucionales de protección de la salud (art 43 y 45 de la Constitución), ya que en el momento de conceder dicho cambio solo se atendió a una de las partes, siendo que el Ayuntamiento debe ser imparcial y velar por el bienestar de todos sus vecinos ante cualquier celebración, respetando las normas elementales de convivencia.

La Ordenanza Municipal reguladora de la Convivencia ciudadana de Burjassot dice:

“Normas básicas de convivencia y de cuidado de la vía pública.- Se prohíben las siguientes actividades:) Molestar alterando el descanso de los vecinos a consecuencia de ruidos, olores molestos o perjudiciales o el ejercicio de cualquier actividad en espacios públicos o privados. Se prohíbe tener conectada música en la vía pública o en los vehículos a un volumen elevado que moleste al vecindario.”

Se tiene que cumplir con el art 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (Derecho a la Buena Administración) que establece que toda persona tiene derecho a que las Instituciones, órganos y organismos de la Unión traten sus asuntos imparcial e equitativamente y dentro de un plazo razonable.

Una música que alcance los 90 decibelios hasta las 4 de la mañana en plena vía pública es incompatible totalmente con el descanso del vecindario trabajador o no, por mucho que esté autorizado plenamente por la Administración.

Desde mi punto de vista, tengo que decir que durante los días de celebración de cualquier fiesta ya sea local, fallera o, cualquier otro evento musical, tendría que poder compatibilizarse el respeto al derecho que tiene la ciudadanía en general al descanso nocturno, porque con la ampliación de estos horarios durante cualquier evento no puede entenderse que se esté autorizando el realizar cualquier tipo de ruido hasta altas horas de la madrugada sin límite alguno de intensidad o con un límite de decibelios muy alto y tendrían que ser los responsables de estos eventos los que tendrían que hacer cumplir las normas establecidas, en aras a garantizar plenamente el derecho al descanso vecinal, ya que los efectos negativos del ruido (decibelios en este caso) afectan sobre todo a niños y personas mayores, enfermos, así como a los que tengan que marchar a trabajar de madrugada.

El derecho al ocio no debe ni puede ser ilimitado y sí el respetar el derecho que tiene toda la ciudadanía al descanso, tranquilidad y disfrute del domicilio ya que éste debe de estar por encima de cualquier tipo de celebración, así como el de cuidar de los emplazamientos, ya sean carpas o instalaciones ( en este caso monumentos falleros) que deberían alejarse lo suficiente de las viviendas para evitar molestias, así como controlar sus horarios y demás actividades para que no impidan el descanso vecinal durante la noche.

Quiero añadir un inciso a título personal y sobre todo en general, ya que desde mi humilde opinión y después de visitar algunos monumentos falleros en distintas ubicaciones, que se ha ido perdiendo el espíritu fallero que englobaba una manifestación artística, cultural y satírica del pueblo valenciano dando más importancia a los eventos festivos y reuniones musicales en este caso en carpas, que muchas veces superan en gran medida a los monumentos falleros.

Teniendo en cuenta todo lo referido

SUGERIRIA que para que se consiga que los actos de fiestas dejen de suponer un perjuicio y un enfrentamiento para quienes no puedan o no quieran participar en las mismas, deberían de respetarse las normas más elementales de convivencia, porque es el Ayuntamiento el que debe de velar por el bienestar de toda la ciudadanía, ya sea en cualquier celebración y así se podría compatibilizar la celebración de las fiestas falleras, en este caso, con el descanso vecinal.

#### RECOMENDARIA

En este caso y dado que hay muchos vecinos ( 177 firman la petición) que no están conformes con que se les haya impuesto la nueva ubicación tanto del monumento fallero como de la carpa, debería realizarse una consulta pública o bien dar la publicidad que corresponda, en el momento en que haya una nueva solicitud de ubicación a fin de que los vecinos puedan opinar sobre ello y se actúe en consecuencia, siempre partiendo de la imparcialidad que debe mostrar el Ayuntamiento ante las peticiones de parte de la ciudadanía, pero afectando a otros ciudadanos.

También se podría estudiar una nueva ubicación como sugiere el instante en el Parking del Pabellón Cubierto de Burjassot, dado que al ser más amplio y más abierto habría menos concentración de sonido, muchísima más accesibilidad por parte de cualquiera de los servicios de emergencias y un menor número de vecinos afectados respecto del emplazamiento actual, ya que la distancia con las edificaciones sería mucho mayor que la que existía en las calles Mariano Aser y Pizarro, (la carpa estaba situada muy cerca de uno de los edificios vecinales), así como en este recinto incluso sobraría sitio para zona de parking para los falleros que se desplazaran desde fuera de esta población y para el resto de usuarios, así como tampoco habría calles cortadas para el tráfico, siempre de conformidad con la entidad fallera y, así la ciudadanía que pueda o quiera disfrutar de esta fiesta en su totalidad, pueda hacerlo perfectamente sin que haya molestias vecinales en exceso ni enfrentamientos.

Asunto: SOLICITUD INFORMES NIVEL SONORO FALLA LIBERTAD

Fecha 28/05/2025

Informe sobre la queja presentada ante esta Sindicatura, por parte de D. -----, en la que me refiere lo siguiente:

Que en las discomóviles de la Falla Libertad-Teodoro Llorente y en la ambientación de su carpa se sobrepasaron los límites sonoros establecido en el Bando Municipal, especialmente en el siguiente punto:

"En relación al nivel sonoro permitido, con carácter general, durante la celebración de verbenas, discomóviles y otras actividades son emisiones sonoras al aire libre, no se podrán sobrepasar 90 dBA en términos de LAeq (nivel sonoro continuo equivalente) en el foco emisor".

En su domicilio situado aproximadamente 60 metros del foco emisor, realizó varias mediciones durante intervalos de 10 minutos utilizando un sonómetro que cumple con la norma IEC1672-1 CLASS 2. Los niveles obtenidos oscilaron entre los 75 y los 80 dBA.

El 16 de marzo, a las 00:58, llamé a la Policía Local para solicitar que se comprobase el nivel sonoro, pero le contestaron que no podían proporcionarle información y que debía solicitarla mediante una instancia formal.

En los días posteriores la situación se mantuvo igual, pero al no obtener respuesta en su primer contacto, decidió no hacer más llamadas."

Me solicita que se le informe sobre las mediciones realizadas por la Policía Local, así como de las inspecciones realizadas al limitador-registrador de los espectáculos de la Falla. También sobre las acciones llevadas por el Ayuntamiento para exigir al titular de la autorización fallera el cumplimiento de las normativas establecidas y las responsabilidades derivadas de los presuntos incumplimientos del Bando Municipal.

He admitido la presente queja porque he creído que se trataba de una vulneración de los derechos fundamentales de parte de la ciudadanía que viven en dicha zona de disfrutar del descanso nocturno en la medida que sea posible, teniendo también en cuenta que es la fiesta tradicional de fallas.

Envié escrito a la Policía Local en solicitud de información sobre si hubo llamadas relacionados con el nivel sonoro y en su caso su número si se hicieron mediciones al respecto y cuál fue el número de decibelios alcanzados. Al Ayuntamiento sobre, si en su caso se exigió al titular de la autorización de la Falla el cumplimiento de las normativas establecidas y las responsabilidades derivadas de los presuntos incumplimientos del Bando municipal.

La Policía Local me contesta lo siguiente: "...Entre el periodo comprendido entre los días 06/03/2025 y 19/03/2025, se recibieron tres llamadas : a las 00 :53, 01:45 y a las 03:45 y en lo referente a las mediciones deberá solicitar informe al departamento que corresponda, ya que no entran dentro de la policía local".

Así que remito escrito al departamento de Urbanismo solicitándole que me refiera si se hicieron mediciones al respecto y cuál fue el numero decibelios alcanzados.

Este departamento en su contestación me refiere que ellos no tienen competencia y que deberé dirigirme al departamento correspondiente.

En el escrito de contestación que me remite el Ayuntamiento, según me parece constatar, refieren una serie de manifestaciones que ya se debieron comunicar en su día al instante, al parecer en alguna reclamación interpuesta por él; pero en relación con la queja que nos ocupa ahora mismo, sería lo siguiente que he podido entrever entre otras manifestaciones en dicho escrito "...", que la propia Ley 7/2002 de 3 de diciembre de protección contra la contaminación acústica, autoriza a que se pueda eximir con carácter temporal, del cumplimiento de los niveles máximos fijados en la propia ley por situaciones, entre otras, de carácter festivo..... y también que en la Disposición adicional primera de esta Ley de la Comunidad Valenciana al regular las situaciones especiales, se establece que....., en

estos últimos se consideran comprendidos los acontecimientos musicales que se celebren en la Comunitat Valenciana, a los cuales se exigirá que dispongan de marca turística contemplada en la normativa autonómica y que adopten las mejores tecnologías disponibles a fin de reducir los niveles de ruido transmitido a los receptores más próximos que, en ningún caso, podrán superar los límites máximos establecidos en la correspondiente resolución específica.....y por ello en el Bando que se publicó con motivo de las Fallas 2025 se estableció un tope de 90 decibelios para la realización de verbenas populares y discomóviles....., el Ayuntamiento de Burjassot no dispone de los instrumentos ni del personal técnico cualificado para hacer en cada momento las mediciones para comprobar que se respetan estos límites acústicos por parte de todas y cada una de las instalaciones falleras autorizadas....., debe tenerse en cuenta que en el término de Burjassot hay trece comisiones falleras y que durante la semana de Fallas 2025 se autorizaron en la vía pública numerosas verbenas populares y discomóviles....., pueden provocar que en ocasiones se hayan podido incumplir puntualmente los límites de emisiones sonoras permitidos (90dBA)....., una de esas posibles soluciones que está valorándose puede ser la contratación de una empresa especializada....., para no causar indefensión a los responsables de estas actividades dichas mediciones deberían realizarse mediante procedimientos contradictorios, con asistencia de los interesados a los que se debería informar, junto a la autorización del evento, del momento y circunstancia de la medición a realizar, así como de las consecuencias que podría tener el hecho de detectar los incumplimientos de los límites sonoros, tales como, la posible suspensión de la actividad y/o tramitación del correspondiente procedimiento sancionador....., es por ello, está estudiándose la viabilidad de establecer otra solución....., instalar limitadores sonoros de manera que los mismos les puedan impedir que se lleguen a superar los límites de los 90 dBA....., el Ayuntamiento de Burjassot no dispone de los instrumentos ni del personal técnico cualificado suficiente para hacer las mediciones para comprobar que se respetan en todo momento estos límites sonoros....., no se han formulado denuncias por el incumplimiento de dichos límites .....".

Después de todo lo anterior, podría decir que en este escrito se refiere lo que se requería en esta queja, aunque no creo que fuera

exactamente lo que el instante quería oír, (no se han hecho mediciones porque no hay medios ni instrumentos y no ha habido denuncias).

De este escrito di traslado de su contenido al instante, a fin de que si lo encuentra oportuno me haga las alegaciones que estime por conveniente.

A la vista de todo lo anterior

#### SUGERIRIA Y RECOMENDARIA

Que se cumpla con lo prevenido en la Ley 7/2002 de 3 de diciembre, de protección contra la contaminación acústica y se tomen las medidas necesarias para garantizar el derecho al ocio pero también el derecho al descanso, ya que el derecho al ocio no es ilimitado ni siquiera en casos excepcionales, como el que ahora nos ocupa ( fiestas falleras) sino que debe considerarse el derecho al descanso y disfrute de los domicilios, por encima de las celebraciones, ya sean fiestas tradicionales, de barrio etc., o sus distintas manifestaciones.

Aunque esta misma Ley, habla de que se pueda eximir, aunque sea con carácter temporal, del cumplimiento de los niveles máximos fijados en la misma también se debe respetar el derecho de toda la ciudadanía a disfrutar de su vivienda y, al mismo tiempo que se ponen límites a los decibelios de música y ruido estaría bien que se comprobara si efectivamente se cumple, así como los horarios, sobre todo de noche, para que no impidan el descanso vecinal. Así como establecer limitadores de ruido para que no se sobrepase los decibelios permitidos y poder conseguir un equilibrio entre los vecinos que no quieren o no puedan participar en la fiesta y los que si quieren y puedan participar en la misma, respetando las normas más elementales de convivencia, puesto que es el Ayuntamiento en este caso, quien deberá velar por el bienestar de todos los vecinos, participen o no en la fiesta, con total imparcialidad y así los vecinos que quieran y puedan, disfruten de esta fiesta en tu totalidad.

Queja. 5/205

Asunto: Molestias por humos y malos olores

Fecha. 03/12/2025

Informe sobre la queja presentada por una vecina de Burjassot en fecha 25/06/2025 basada en los siguientes hechos

En el escrito que me remite, me refiere que desde hace mucho tiempo tanto ella como parte de sus vecinos, están sufriendo molestias por humos y malos olores que provienen supuestamente de una cocina que se encuentra debajo del dormitorio familiar y que les genera muchas molestias y muy significativas, ya que no deben de cumplir con los sistemas adecuados de extracción de humos y no cumplen con los límites de ruido establecidos , por lo que solicitan que el Ayuntamiento tome medidas para verificar el cumplimiento de las normativas ya sea imponiendo sanciones, que implementen sistemas adecuados o incluso revoquen permisos.

Me aporta un listado de 32 firmas de vecinos de su comunidad

Teniendo en cuenta estas manifestaciones, remití escrito a Urbanismo y me contestan que han iniciado un expediente y están pendientes de informe de la Policía Local.

Comunico a la instante esta información.

En Noviembre el Departamento me comunican que está pendiente del informe de los arquitectos, ya que el informe de la policía se les dijo que no había actividad, sino que existía una vivienda sin legalizar.

Y dado que creo que por el departamento correspondiente se están llevando a cabo los trámites necesarios, procedo a ARCHIVAR una copia de la presente queja y dar traslado de este informe a la interesada y a la concejalía de Urbanismo, a los efectos de que les conste todo lo actuado.

Así mismo hago saber que este informe se publicará en la página web de esta institución una vez se haya notificado a las partes.

Queja. 6-25

Asunto: Malos tratos recibidos en el CAT en Burjassot

Fecha: 25 septiembre de 2025

Informe sobre la queja presentada por una persona que esta viviendo provisionalmente junto con su esposa y sus dos hijos, en el antiguo HOGAR SEQUERA DE BURJASSOT, (CAT) a consecuencia de la DANA, ellos vivían en MANISES. Refiere que la comida que les dan es horrible y poca, que habían pedido una vivienda y no saben nada, que no se portan bien con ellos en ningún sentido, que han acudido a los servicios sociales de Manises y de Burjassot y no les dan ninguna solución. Que el día uno, presentó una denuncia ante los juzgados de Valencia, pero no me adjunta su copia.

He admitido la presente queja, dada la gran vulnerabilidad de esta familia con niños muy pequeños, a pesar de que están viviendo en esta población de forma temporal, dado que no tienen una vivienda donde poder vivir, aunque me exceda en mis competencias.

A la vista de lo referido solicité de los Servicios Sociales de Manises, que me facilitaran información sobre la solicitud de vivienda que según dice hicieron y en su caso si se resolvió o no. También si se les ofreció más posibilidades dentro de las competencias de ese Departamento de servicios sociales.

En relación con la comida, me personé directamente en el centro donde residen a fin de comprobar por mí misma los posibles menús y en un tablón de anuncios estaban colgados los menús semanales, según mi opinión personal, estaban bastante bien, incluso había un menú especial para el domingo en atención a los residentes sudamericanos.

Les solicité me facilitaran vía email, algún otro menú de forma aleatoria, para poder contrastarlos.

Vía email por el departamento de Cruz Roja del CAT me pasaron copias de los menús de fechas: 13 al 19 de enero, del 24 al 30 de marzo, del 16 al 22 de junio, y del 14 al 20 de julio. Para no dilatarme en exceso aleatoriamente pondré un menú de un día de cada una de esas semanas:

Semana del 13 al 19 de enero, miércoles comida: fideua de pescado, nuggets de pollo con arroz sofrito de verduras y yogurt. Cena: hervido valenciano, hamburguesa mixta completa con patatas, fruta.

Semana del 24 al 30 de marzo, martes, comida: tallarines con nata y york, jamoncitos en salsa con patata panadera, flan. Cena: arroz a la cubana, lomo a la plancha con pimientos salteados, fruta.

Semana del 16 al 22 de junio, viernes comida: macarrones boloñesa, trasero de pollo al ast en rustidera, yogurt. Cena: ensalada mediterránea, salchichas encebolladas con patatas bravas, fruta.

Semana del 14 al 20 de julio, domingo, comida: zancocho de pollo, arroz de fideos, yogurt. Cena: arepas de queso, tortilla de francesa con tomate trinchado, fruta.

En los desayunos: café, café con leche, leche con cereales, tostada con margarina y mermelada, zumo, bollería, galletas.

En una entrevista personal con el instante y su esposa, me enseñan documentación que solicitaron y que les ha sido remitida por los Servicios Sociales de Manises y entre ella hay un informe en el que estos Servicios Sociales les dan la posibilidad del pago del alquiler de una vivienda durante un año, me refirieron que habían mirado en alguna inmobiliaria pero que les pedían diversa documentación que no tenían, por lo que les remití de nuevo a los Servicios Sociales, para ver si junto con ellos se podía gestionar algún tipo de vivienda de alquiler.

Los servicios sociales de Manises contestaron a mi primera solicitud y entre otras cosas me refieren lo siguiente:

"" Entre las citas e intervenciones que se han realizado a lo largo del tiempo con la unidad familiar, destacamos:

- 29 de febrero de 2024: inicio de historia social en la atención primaria de servicios sociales de Manises.

- 15 de abril de 2024: cita presencial con el Servicio de asesoría técnica específica (asesoramiento jurídico)

- 17 de abril de 2024: atención presencial con el Servicio de inclusión.

- 14 de mayo de 2024: cita presencial con el Servicio de acción comunitaria (Oficina Pangea de atención a las personas migrantes)

- 15 de mayo de 2024: intervención conjunta desde el Servicio de inclusión social y Cruz Roja.
- 16 de mayo de 2024: atención con el Servicio de acción comunitaria (Oficina Pangea de atención a las personas migrantes).
- 20 de mayo de 2024: cita presencial con el Servicio de inclusión.
- 21 de agosto de 2024: cita presencial con el Servicio de inclusión.
- 2 de septiembre de 2024: cita presencial con Servicio de Prevención e intervención con familias.
- 7 de noviembre de 2024: trámites desde el servicio de inclusión social:
- 21 de enero de 2025: cita presencial con el Servicio de asesoría técnica específica (asesoramiento jurídico).
  - 1 de julio de 2025: contacto telefónico con el Servicio de inclusión social. ""

"" Entre las intervenciones realizadas o recursos aplicados están:

- Visita domiciliaria en la vivienda compartida donde vivían realizada por Trabajadora social y Técnico de Cruz Roja, con entrega de carro de comida proporcionado por Cruz Roja y colchón.
- Concesión de prestaciones económicas individualizadas (de ayuda familiar y para escuela infantil), y concesión de prestaciones económicas por Cruz Roja tras derivación de Servicios Sociales.
- Gestión y concesión de solicitud de ayuda a Salve The Children.
- Trámites relativos a solicitud de RVI (con traslado inicial a Burjassot y tras contacto con Generalitat Valenciana, traslado actual del expediente a Manises).
- Derivaciones, atenciones, orientaciones, seguimiento de la familia, etc.

En cuanto a la situación de la vivienda, la Atención Primaria de Servicios Sociales tuvo conocimiento que desde el Centro de Acogida Temporal de Burjassot se ofreció a la unidad familiar dos alternativas que rechazaron.

Se emitió informe de solicitud de vivienda a SAREB, realizado con fecha 11 de abril de 2025, sobre la situación de la unidad familiar. También se realizó un informe social por Cruz Roja en fecha 8 de abril de 2025.

Además, consta un documento firmado por-----, ante el Coordinador de Servicios Sociales, de fecha 22 de mayo de 2025, en el que se hace referencia a:

- No se ha concedido la solicitud de realojo a vivienda pública de la SAREB.
- Indicación que se trasladará a la Dirección General de Inclusión la posibilidad de incorporarse al acceso de las viviendas de inclusión.

- Posibilidad de apoyar económicamente en caso de disponer de una propuesta de arrendamiento y en el caso de cualquier tipo de terapia privada que necesiten los hijos.””

De este informe así como de los menús que me facilitaron he dado traslado al interesado en fecha 1/08/2025, a fin de que si lo consideraba oportuno, me hiciera las alegaciones que estimase oportunas, siendo que a fecha de la emisión de este informe no ha realizado.

Con posterioridad a la remisión de la anterior contestación, vía email volví a contactar con los servicios sociales de Manises, a fin de comprobar si efectivamente había comparecido el instante y su familia para la posible petición de un alquiler, pero me contestan que no habían comparecido (hasta el 31/07/2025).

Vía telefónica contacto con el instante y me refiere que efectivamente no habían acudido porque tienen una posibilidad mejor en la localidad de Castellón, donde les dan vivienda, comida y terapia para los niños y que cuando tenga todo resuelto me lo comentará.

Al no tener noticias, me puse en contacto con los Servicios Sociales de Manises y me refieren que el instante aceptó la oferta que se le hizo en su día sobre la posibilidad de una vivienda en alquiler por un tiempo determinado y, que cuando finalice verán más opciones. También que les han podido encontrar un trabajo de acuerdo a sus posibilidades y horarios por sus hijos menores.

A fecha de la emisión de este informe tampoco me consta ninguna alegación a mi última conversación con el instante.

Llegados a este punto, en atención a todos los datos obrantes en el expediente informe y manifestaciones, procedo a su resolución.

El objeto de la presente queja se basa en la petición formulada por el interesado en relación con su estancia temporal en esta población, sobre el trato recibido en donde se encuentran alojados, sobre la comida y sobre la solicitud de vivienda.

Teniendo en cuenta, sobre todo, el informe remitido por los Servicios Sociales de Manises, que son los que se encargaron desde el principio, de los

trámites y ayudas para esta familia junto con los trabajadores y técnicos de Cruz Roja, encuentro que se ha hecho un seguimiento importantísimo desde que en febrero del 2024 realizaron la primera toma de contacto así como se ha llevado a cabo un gran número de intervenciones relacionadas con su unidad familiar, pero también indica este informe que rechazaron dos alternativas que les fueron propuestas por el CAT de Burjassot.

En cuanto a los menús del CAT, desde mi humilde opinión, los encuentro normales, acertados y variados, comida casera por así decirlo, al igual que los desayunos, otra cosa es que nos guste más o menos su composición.

En resumen, en este momento me encuentro ante dos versiones de unos mismos hechos, ya que según el instante, la comida ofrecida no era del todo buena y que no se les había dado ninguna solución a su situación. Los Servicios Sociales de Manises, que han sido los que han llevado todo este tiempo a esta familia, según su informe, sí que han hecho un seguimiento, les han dado opciones, algunas las han rechazado, pero les han acompañado en su periplo. En cuanto a los menús, bajo mi punto de vista son normales, comida casera y, ahora mismo han aceptado la vivienda que ya se les ofreció en su día por los Servicios Sociales de Manises.

Tengo que decir que no es función de esta Sindicatura esclarecer las versiones contradictorias sobre unos mismos hechos ni realizar una indagación que excede de mis competencias.

Y para finalizar este informe anual, quiero dar las gracias de nuevo a los funcionarios y demás personas que me han atendido y han colaborado para que las quejas que han tenido entrada en esta Sindicatura se hayan podido resolver de la mejor manera posible.

MARIA ZAPATER COSIN  
Sindica de Agravios en funciones

SINDICATURA DE GREUGES DE BURJASSOT

## INFORME PER AL PLE DE L'AJUNTAMENT

### MEMÒRIA ANY 2025

El Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges, especifica que s'informarà anualment el Ple de la Corporació de les seues actuacions, abans del 31 de març, presentant l'informe corresponent de tot l'any anterior complet, per la qual cosa seguidament en compliment d'este, tinc l'honor de presentar un resum de les queixes presentades durant l'any 2025.

Este informe haurà de fer-se arribar als ciutadans publicant-lo en la pàgina web i en el Butlletí municipal com a publicació especial.

La institució de la Sindicatura Municipal de Greuges és una ferramenta al servici dels ciutadans del nostre municipi, que té la voluntat de fomentar entre els veïns i veïnes de Burjassot, d'un referent que vetle per la defensa dels seus drets i supervise a este efecte l'activitat de l'Ajuntament.

S'entén la creació d'esta figura, com una institució de mediació per a la resolució de conflictes, que incidix en la voluntat compartida de progressar cap a una major participació, i que amb objectivitat i independència, té la missió de defendre els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de Burjassot en relació a l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes que depenen, servint alhora els suggeriments, resolucions i informes que emeta el Síndic o Síndica, com a pauta per a la constant millora del servici que l'Ajuntament presta a la ciutadania.

La Sindicatura Municipal de Greuges complix les seues funcions amb independència i objectivitat, examinand i donant tràmit a les queixes que se li formulen o promovent accions per la seua pròpia iniciativa. També podrà actuar com a mediador cap a les parts enfrontades i proposar fórmules de conciliació o acord, sempre que les parts ho hagen consentit a l'inici del procés.

L'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament i els concessionaris dels servicis

públics municipals auxiliaran, amb caràcter preferent i urgent, el/la Síndic/a Municipal de Greuges en les seues tasques i li facilitaran tota la documentació que necessite en relació amb la queixa concreta o actuació.

Continue tenint com a Síndic/a la prioritat no sols escoltar i respondre a la ciutadania en les seues queixes, sinó també intentar en la mesura que fora possible la seua solució, ja que no sols és suficient amb respondre sinó que cal intentar donar solucions i espere haver-ho aconseguit d'alguna manera.

Este informe anual, el realitzaré amb les queixes que han presentat davant esta Sindicatura l'any 2025 i que ascendixen a un total de set, encara que la numere set atés que em va ser presentada el dia 11 de desembre, no la vaig poder acabar dins de l'any en curs. Quant a les entrevistes han sigut un total de 17. També incloc la queixa numere 6/24 que encara que va ser presentada l'any 2024 no va poder ser finalitzada fins al 2025.

He de continuar posant l'accent que molta part de la ciutadania que coneix d'esta Sindicatura, em parla en entrevistes i a peu de carrer sobretot, de moltíssims temes que els afecten, dels quals reflectiré alguns d'ells, continuen insistint que es netege més, que es vigile i es multe als qui deixen els excrements dels animals als carrers, igual que als patinets, que molts d'ells no respecten semàfors ni voreres, fins i tot van per dins dels parcs, van per on volen sense que ningú els diga res, que l'ajuntament sol pregunta a la ciutadania perquè donen la seua opinió quan els interessa a ells, però no en moltes de les coses que es fan i que són importants per als veïns, que la llum i l'aigua estan molt cars i que és difícil arribar a fi de mes, que hi ha molts trencaments de llambordes en molts carrers de Burjassot i no els arreglen, que els jardins estan totalment oblidats i que no es poden els arbres que estan prop dels edificis molestant als veïns, que al parc de La Granja no funciona cap de les fonts que hi ha des de fa molt temps i sobretot en els mesos de calor no funcionava cap i els pardalets no tenien on beure, que no hi ha pediatres d'urgència i els envian a la Fe, encara que no tinguen diners han d'anar en taxi, perquè no tots disposen de cotxe, que hi ha pocs aparcaments per a minusvàlids, que la música i els sorolls d'algunes falles molesten a molts veïns i no els fan cas, que els lloguers de

pisos estan molt cars, que es va començar una construcció de pisos de lloguer assequible i sostenible i després els han passats a venda, amb preus caríssims etc etc etc.

Les resolucions que dicta esta Sindicatura, de tots és sabut que no tenen força de compliment, no puc obligar al fet que es complisquen, però això sí, espere, que les reclamacions de la ciutadania, en el seu conjunt, puguen aconseguir un alt grau de veu perquè es puguen sentir.

Seguidament passe a exposar gran part dels informes de les queixes presentades, ja que la seua totalitat està publicada en la pàgina web d'esta Sindicatura on es pot consultar el contingut íntegre de cada un d'ells.

ACTUACIONS DE LA SINDICATURA

## QUEIXA DE 2024 I FINALITZADA EN 2025

Queixa. 06/24

Assumpte: Urgent poda d'arbres per invadir la seua vivenda

Data. 17/04/2025

Informe sobre la queixa presentada per Da. ----- veïna de Burjassot, basada en els següents fets

En l'escrit que em remet, em referix que des de fa molt temps està sol·licitant a l'Ajuntament la poda dels arbres del seu carrer perquè perjudiquen tant la seua vivenda com a la resta del seu carrer, a la seua casa li entren un munts de fulles i branques quan fa molt de vent. Ho porta reclamant des de fa anys, des del correu, Messenger, a través de presentació d'escrits però no li responen. Que estan vivint un drama des de fa 20 anys i cada any que passa, empitjora, perquè els arbres són més grans i més alts i amb més fulles. També han demanat els veïns a l'Ajuntament que es pujara el mur de la vivenda més afectada. Reitera la seua impotència davant el total desemparament que patixen any rere any, enfront de les conseqüències de l'abandó dels arbres, arreplegar fulles, cada any que inunden el camí del pati, les robes brutes quan es tendixen. Va haver de comprar màquina d'aspirar fulles, bosses escombraries etc. etc. Necessita una intervenció urgent.

En data 31/10/25 m'he posat en contacte amb el departament de Servicis Municipals, brigada municipal, sol·licitant entre altres els següent: "".....es puga considerar la poda d'estos arbres tot el que es puga fer sense perjudicar el seu creixement, però tenint en compte l'a prop que estan de les vivendes i el que perjudica els veïns"".

Seguidament em comuniquen a través del Tao: "S'ha emés part de treball---- per a servicis de jardineria. Comunicat a l'empresa de manteniment i jardins ----, a fi que realitzen les actuacions oportunes".

Comunique a la instant esta informació via telefònica i em referix que encara l'empresa no s'ha personat per a realitzar la poda.

Em pose en contacte telefònic amb la brigada i em referixen que a causa de totes les tasques que tenen pendents amb motiu de les inundacions ocorregudes van un poc retardats però que insistiran a veure si es pot resoldre com més prompte millor.

Però sembla que no va ser així, després de dos mesos continuava tot igual, segons em deia la instant telefònicament. Així que em torne a posar en contacte amb la brigada i em referixen el mateix, que van passar el comunicat a l'empresa però que no saben res més al respecte, però em faciliten números de telèfon per a poder esbrinar com van.

L'empresa que ha de fer el treball em diu "que miraran de fer estos treballs el més ràpid que puguen, ja que en estos moments no disposen de tot el material per a poder realitzar-lo".

Així que vaig deixar passar un poc més de temps per a veure si es realitzava i en data 06/02/25, em vaig tornar a posar en contacte amb l'empresa i esta vegada em diuen que creuen que ho podran realitzar pròximament, però no, a data 06/03/25 estava igual així que vaig tornar a posar-me en contacte amb la brigada d'obres a veure si l'empresa havia donat per finalitzat el treball, però no, tampoc, encara que esta vegada la persona amb la qual vaig parlar em va semblar que es va prendre més d'interés per intentar donar-me alguna solució.

Un mes després des de la brigada d'obres em van comunicar que es van tornar a posar en contacte amb els encarregats de fer el treball i per fi van posar una data, per al dia 7 d'abril.

Puc entendre perfectament que els treballs a realitzar en esta població són molts i variats i alguns més urgents que uns altres, sobretot pels perills que van ocasionar les fortes pluges, però s'hauria d'haver tingut en compte els detalls d'esta situació veïnal, on l'estan passant mal i haver fet el treball un poc més ràpid, però no va anar així, perquè al cap de quasi cinc mesos seguia igual.

Però afortunadament van complir el dia 7, es va procedir a la poda, encara que la meua proposició de "que es puga considerar la poda d'estos arbres tot el que es puga sense perjudicar el seu creixement el estat en el que estan les vivendes i el que perjudica els veïns", no estic molt segura que es duiguera a terme, ja que em vaig personar en este carrer, a un altre dia de la poda i sí que és cert, es va dur a terme, però crec que no es va fer una gran poda, clar que jo no entenc molt de si es pot o no podar en profunditat en tots els casos, per a això estan els professionals i sinó va anar així, seria perquè no es podria.

## RELACIO DE QUEIXES 2025

Queixa. 01/25

Assumpte: Diversos temes relacionats amb el seu pis, neteja viària etc.

Data. 20/02/2025

Informe sobre l'escrit presentat per un veí de Burjassot.

En els folis presentats, continua relatant sobretot, l'estat en què li han deixat la seua vivenda després de les obres que s'han realitzat tant en la seua com en les vivendes del barri on viu l'instant, referix que estan mal les escales, jardins, carrers, poliesportiu, ascensors, també parla que falten

podes als arbres així com bancs per a asseure's, que falta neteja viària, tant dels jardins com del clavegueram, que els materials i enderrocs dels obrers estan en els cuartitos i que es desbarataran, que està tot brut perquè no netegen, que jo com Sindica li done la raó a l'Ajuntament i per això soc tan culpable com ells, que per a mi les veritats són insults , que no es respecta la Constitució Espanyola etc. etc. etc.

I molts més temes relacionats amb el funcionament d'esta Sindicatura, l'Ajuntament, els Regidors, l'Alcalde, amb les baixes pensions, amb els sous dels polítics, demana que se solucionen els problemes de tots els espanyols, que es creen col·legis, hospitals, ambulatoris, residències, llocs de treball, etc. etc.

Tampoc li agrada com faig el meu treball com a Sindica.

Encara que en algun dels meus anteriors informes li he referit en què consistix el meu treball, li tornaré a fer un xicotet resum, però la totalitat de les normes de funcionament d'esta Sindicatura les pot trobar completa en el meu web. En ella estan totes les normes per a coneixement de la ciutadania en general.

Li explicaré, tramite els escrits (queixes) presentats per la ciutadania, quan em descriuen els fets en els quals es basen, sempre en relació amb l'Administració municipal i m'aporten còpies dels escrits que no han sigut contestats o no estan conformes amb la seua resolució (que sol passar sovint). Les queixes les pot presentar qualsevol persona que demostre tindre un interès legítim amb l'objecte de la queixa.

Li tornaré a reiterar que esta Sindicatura no té competències per a arreglar tots els temes dels quals em parla, ja m'agradaria a mi poder fer-ho, (que es complisca la Constitució, que estiga tot net, que la gent no mentisca, que es facen hospitals, ambulatoris col·legis, més llocs de treball, etc) però el meu treball desafortunadament està limitat per les normes creades per a esta institució ( li posaré un exemple, un dentista no podrà arreglar una cama trencada), cada u fa el que li correspon.

I a més cada un de tots eixos temes descrits, depenen de departaments distints, als que vosté podrà dirigir-se si així ho troba oportú.

Quant a les obres en la seua vivenda, estos ja van ser contestats en anteriors queixes, per la qual cosa no tornaré a repetir-ho de nou.

També li vaig dir anteriorment que s'assessorara convenientment i prenguera les mesures que estimara oportunes, sinó estava conforme amb estes obres realitzades.

Quant a la resta de les seues opinions no entraré ja que està fora de les meues competències encara que en algunes d'elles poguera estar d'acord, no en totes ni moltíssim menys, però sí que li diré que un insult és un insult, dir lladre a algú és un insult, en qualsevol situació o per a qualsevol persona, a la meua manera de veure i, això sí que és indiscutible per a mi, llevat que el puga provar i això, ja seria farina d'un altre paner.

També li diré que jo no done la raó a ningú perquè sí, en cap dels meus informes ni ha pogut llegir-ho ni ho llegirà mai.

No he aconseguit veure si ha presentat algun escrit a qualsevol departament de l'Ajuntament i no li ha sigut contestat, per la qual cosa no puc saber si s'han vulnerat o no els seus drets en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal, sinó fora així i estiguera equivocada, faça-m'ho saber, ja li he dit en alguna ocasió que rectificar és de savis.

Queixa. 02/2025

Assumpte: REUBICACIO FALLA I CARPA PER MOLÈSTIES VEÏNALS

Data 19/02/2025

Informe sobre la queixa presentada davant esta Sindicatura, per part de Secretària- Administradora de la Comunitat de Propietaris de l'Av.- ----- de Burjassot, en la qual em referix el següent:

Que en data 28 de juliol de 2023, van presentar escrit a l'Ajuntament de Burjassot en el qual sol·licitaven que es procedira a la reubicació de la plantà fallera de la Falla Av. Maria Ros Sto. Tomás, a la placeta de la cantonada, on estava situada anteriorment, ja que allí no

causava molèsties, inconvenients ni danys a cap de les comunitats, ni confrontants o terceres, ja que en col·locar-la en l'Av. Maria Ros Sto. Tomas davant del portal comunitari, genera danys en els elements comunitaris, com a cremades en les parets del portal, sutge als balcons, finestres, rajoles de la façana i tendals, així com danys en la façana en aconseguir temperatures altes.

Em referixen que se'ls va contestar solament en el referit a les molèsties, sorolls, danys etc, amb el següent: "que els danys es puguen produir són responsables els qui ho realitzen, ja siguen integrants d'una comissió o ciutadans o ciutadanes de manera particular. En el cas de les comissions falleres, tenen una assegurança per a cobrir qualsevol desperfecte que es puga produir en els seus esdeveniments. No obstant això, donarem trasllat als gestors de la Falla indicada perquè tinguen en compte el que ens trasllada, sobretot a l'hora de la Cremà ....".

I que sobretot si s'accedira a la reubicació del monument faller, es garantiria el dret de les dos parts i així poder celebrar la festivitat pels fallers i la població i, s'evitaria danys, molèsties i enfrontaments entre veïns, ja que el canvi d'ubicació seria en la mateixa plaça de celebració fallera, però sense existir edificacions al voltant.

He admés la present queixa atés que una de les meues funcions com Sindica és que "podrà actuar com a mediador cap a les parts enfrontades i proposar fórmules de conciliació o acord, sempre que les parts ho hagen consentit a l'inici del procés "

Atés que en el seu escrit em manifestaven la seua total disposició a mantindre un diàleg obert amb totes les parts a fi d'aconseguir una solució o mesures alternatives a fi de no afectar la celebració tradicional de la festivitat, em va semblar oportú assenyalar per a una mediació, per a poder dialogar i intentar arribar a un acord beneficiós per a tots.

Em vaig posar en contacte amb la Regidora de Falles, per a fer-li saber l'objecte de la queixa i em va manifestar que es posaria en contacte amb responsables de la falla per a fer-los arribar les peticions i intentar arribar a un consens, sinó es poguera per a enguany, donades les dates, o per al següent.

Pel que vaig assenyalar per a això, el dia 30 de gener a les deu trenta hores, amb la Regidora de Falles i els instants, per a parlar sobre el sol·licitat i així comentar les seues pretensions per a intentar arribar a un acord amb la falla, sol·licitant-los que en el cas que tingueren algun informe de danys o de la policia per si havien anomenat veïns queixant-se, ho aportaren a la reunió.

En esta reunió a la qual van assistir el president de la Comunitat de Propietaris, un veí i l'Administradora d'esta Comunitat, no van aportar cap dels informes sol·licitats per esta Sindicatura, per ells es va manifestar que continuen reiterant-se en les peticions que van fer i que estan reflectides en l'escrit presentat i que són sobretot i urgentment el canvi de la carpa, així com també de la falla pels problemes de soroll, brutícia, cort de carrers i el problema del foc quan es crema la falla.

Per part meua vaig sol·licitar als instants que em facilitaren l'informe de contestació que l'Ajuntament els va fer al seu escrit de data 28/7/2023 i en veure que en este informe no es diu res del canvi d'ubicació, els vaig tornar a sol·licitar l'escrit que va donar origen a esta contestació.

En el mateix després d'exposar les seues pretensions, sol·liciten "el trasllat de la instal·lació de la falla a la placeta de la cantonada, on estava situada anteriorment, la qual no causava molèsties, inconvenients ni danys a la comunitat.....", per la qual cosa entenc que no es va contestar en absolut a esta petició.

Vaig assenyalar per a una entrevista amb els responsables de la falla per al dia 13/02/2025 a les 10;30 hores. Este dia van acudir el President i la Secretària d'esta falla a més de la Regidora de Festes. Els vaig explicar el motiu d'esta reunió i em referixen que per a enguany han sol·licitat els canvis d'ubicació tant de les falles com de la carpa, per a intentar estar bé tant amb els veïns com amb els integrants de la falla i, que seran els següents: la carpa estarà situada enfront dels números 3, 5 i 7; l'escenari enfront de la carpa (al jardí) en sentit contrari a estos edificis; la zona de focs estarà situada enfront del Casal Faller; la falla gran per dir-ho així se situarà en l'encreuament de carrers de San Pancraccio i Maria Ros, per a no impedir l'eixida i entrada dels garatges ;la falla infantil enfront del número 7, intentant allunyar-la el que siga possible de l'edifici.

Pel que entenc, que efectivament per part de la falla s'han fet canvis per a intentar solucionar en la mesura que siga possible els problemes veïnals i així poder gaudir d'esta festa íntegrament, per la qual cosa donaré per finalitzada la present queixa i procedir al seu arxiu.

Queixa. 03/2025

Assumpte: Oposició al trasllat de la falla Llibertat- Teodoro Llorente i els seus actes fallers

Data 18/06/2025

Informe sobre la queixa presentada davant esta Sindicatura, per part de D. ----- en la qual em referix el següent:

Que s'oposen al trasllat de la falla Llibertat- Teodoro Llorente i els seus actes fallers basant-lo en el fet que l'Ajuntament ha incomplert la transparència i bon fer d'este, atés que no ha consultat als veïns afectats. Perquè no és l'entorn de la falla. Pels greus perjuís patits l'any 2024 per la superació dels decibels reglamentaris, superant amb exces la immissió acústica i la insalubritat dels carrers després dels actes. Que durant la celebració de les mateixos es van vulnerar els drets a la salut i inviolabilitat dels domicilis confrontants, per les molèsties de sorolls. Drets fonamentals que es troben recollits en la Constitució Español, secció 1r del Capítul segon i tercer del Títol I. Que l'autorització de festa de data 06/03/2024 és nul·la atés que no es van establir límits acústics de conformitat amb l'article 40 i DA1ª de la Llei 7/2002 de 3 de desembre de protecció contra la contaminació acústica, la qual cosa implica un desistiment de funcions de la corporació municipal i una desigualtat de tracte entre veïns. Perquè el propi Ajuntament incomplix els seus propis objectius establerts en el Pla Acústic Municipal de 2013. Sol·licitant que tant la falla com els seus actes fallers es trasllade a altres zones aptes i amb major capacitat, generant un perjuí a un nombre menor de veïns, com és el pàrquing del Pavelló Cobert. Aporten escrits amb 177 firmes avalant esta sol·licitud.

Amb posterioritat a la presentació d'esta queixa vaig sol·licitar a l'instant que en el cas que hagueren presentat algun escrit a l'Ajuntament, me'l fera arribar així com la seua possible resposta.

A través del Registre d'entrada m'aporta escrit, però em comunica per email que no van tindre resposta oficial.

Pel que a la vista de tot l'anterior, vaig dirigir escrit al departament de l'Ajuntament corresponent, a fi que "em traslladaren els informes de viabilitat que es van fer en el seu moment per a canviar la falla i la carpa del seu lloc d'origen. Si es va complir amb el deure de transparència d'informar la ciutadania sobre estos possibles canvis i si es va complir amb la normativa acústica.

Si es va complir amb el preceptuat en la Llei 19/2013 de 9 de desembre de Transparència d'accés a la informació pública i Bon Govern així com amb la Llei 1/2022 de 13 d'abril de la Generalitat de Transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana. I si es va complir degudament amb el Pla Acústic Municipal de 2013 en relació amb la situació d'este carrer i el seu entorn." I també perquè no es va donar resposta a l'escrit presentat per la Presidenta de la Comunitat de l'ara instant, amb registre d'entrada de data 31/03/2023 i número de registre 2023012378.

A la Policia Local. " si es va realitzar informe sobre la sol·licitud de canvi d'ubicació tant de les falles com de la carpa, si es va tindre en compte la proximitat dels edificis sobretot a la carpa.

Si durant les festes de falles de l'any 2024, es van produir trucades sobre excés de soroll i insalubritat per part dels veïns d'estos carrers i quin va ser el seu número. Si es va arribar a mesurar la contaminació acústica a petició d'algun veí i quin va ser el nombre de decibels aconseguits si és el cas."

Pel Departament de Policia Local se'm contesta el següent resumit"... , no existixen trucades relacionades amb el casal faller. I que serà el departament de falles qui m'indicarà el procediment que es va seguir. Que la policia local només disposa de sonòmetre per a trànsit rodat i tampoc li va arribar cap sol·licitud al respecte".

A la vista del referit, vaig remetre nova sol·licitud al departament de falles i a urbanisme a fi que em resolgueren sobre això.

Per este Departament se'm remet, crec suposar pel context, un escrit que es degué remetre en el seu moment a l'instant en contestació a alguna sol·licitud, parla de perquè es va produir el canvi d'ubicació, de les reunions amb veïns, que no s'ha tornat a sol·licitar cap entrevista més, dels limites acústics etc , però cap referència al sol·licitat per mi, ja que solament sol·licitava que se'm diguera si s'havia complit amb la Llei de Transparència i si es va complir amb el Pla Acústic Municipal de 2013, en relació amb la situació d'este carrer i el seu entorn.

De tota esta documentació done trasllat a l'instant a fi que en el terme de quinze dies em manifeste si té o no al·legacions al respecte, sense que em conste en data de hui que haja fet cap al·legació.

Tenint en quanta tot el referit he de dir que la Llei 1/2022 de 13 d'abril de la Generalitat, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, que seria d'obligat compliment per totes les entitats integrants de l'administració local de la Comunitat Valenciana, segons resa en els seus articles 1, 2 i sobretot el seu article 2 apartat 13 en el qual es diu:

“ Integritat: les persones al servici de l'administració, ocupen o no un càrrec públic, han de generar confiança i vetlar per la qualitat democràtica de les institucions públiques i la seua reputació davant la ciutadania. L'exercici de les seues funcions s'ha de caracteritzar per la imparcialitat, l'objectivitat, l'honestedat, el respecte al marc jurídic i l'observança d'un comportament ètic absent d'arbitrarietat, orientat al compliment i la satisfacció dels interessos generals”.

Per això és importantíssim que la ciutadania se senta segura i veja que la imparcialitat de l'administració local és real, per la qual cosa pense des de la meua humil opinió, que en este cas que ens ocupa, s'haguera hagut de realitzar una publicació o consulta (el preceptue o no la Llei), a la ciutadania, perquè haguera donat la seua opinió referent a haver-lo volgut, previ a aprovar el canvi d'ubicació de la falla, atés que segons el meu parer és molt important.

En este cas, s'ha resolt directament el canvi d'ubicació del monument faller i de la carpa sense tindre en compte la possible opinió dels veïns dels carrers on es va demanar la seua nova instal·lació.

Ja que quan es va sol·licitar el canvi d'ubicació tant de la falla com de la carpa, no es va publicar ni en el Tauler d'anuncis ni en el Portal de Transparència pel que els veïns no van poder donar la seua opinió al respecte, cosa que era un dret fonamental que afectava la inviolabilitat del seu domicili (art 18. 1 de la Constitució i els drets constitucionals de protecció de la salut (art 43 i 45 de la Constitució), ja que en el moment de concedir este canvi només es va atendre una de les parts, sent que l'Ajuntament ha de ser imparcial i vetlar pel benestar de tots els seus veïns davant qualsevol celebració, respectant les normes elementals de convivència.

L'Ordenança Municipal reguladora de la Convivència ciutadana de Burjassot diu:

“Normes bàsiques de convivència i de cura de la via pública.- Es prohibixen les següents activitats:) Molestar alterant el descans dels veïns a conseqüència de sorolls, olors molestes o perjudicials o l'exercici de qualsevol activitat en espais públics o privats. Es prohibix tindre connectada música en la via pública o en els vehicles a un volum elevat que moleste al veïnat.”

S'ha de complir amb el art 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la Bona Administració) que estableix que tota persona té dret al fet que les Institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes imparcial e equitativament i dins d'un termini raonable.

Una música que arribe als 90 decibels fins a les 4 del matí en plena via pública és incompatible totalment amb el descans del veïnat treballador o no, per molt que estiga autoritzat plenament per l'Administració.

Des del meu punt de vista, he de dir que durant els dies de celebració de qualsevol festa ja siga local, fallera o, qualsevol altre esdeveniment musical, hauria de poder compatibilitzar-se el respecte al dret que té la ciutadania en general al descans nocturn, perquè amb

l'ampliació d'estos horaris durant qualsevol esdeveniment no pot entendre's que s'estiga autoritzant el realitzar qualsevol tipus de soroll fins a altes hores de la matinada sense cap límit d'intensitat o amb un límit de decibels molt alt i haurien de ser els responsables d'estos esdeveniments els que haurien de fer complir les normes establides, en honor de garantir plenament el dret al descans veïnal, ja que els efectes negatius del soroll (decibels en este cas) afecten sobretot xiquets i persones majors, malalts, així com als quals hagen de marxar a treballar de matinada.

El dret a l'oci no deu ni pot ser il·limitat i sí el respectar el dret que té tota la ciutadania al descans, tranquil·litat i gaudi del domicili ja que este ha d'estar per damunt de qualsevol tipus de celebració, així com el de cuidar dels emplaçaments, ja siguen carpes o instal·lacions ( en este cas monuments fallers) que haurien d'allunyar-se prou de les vivendes per a evitar molèsties, així com controlar els seus horaris i altres activitats perquè no impedisquen el descans veïnal durant la nit.

Vull afegir un incís a títol personal i sobretot en general, ja que des de la meua humil opinió i després de visitar alguns monuments fallers en diferents ubicacions, que s'ha anat perdent l'esperit faller que englobava una manifestació artística, cultural i satírica del poble valencià donant més importància als esdeveniments festius i reunions musicals en este cas en carpes, que moltes vegades superen en gran manera als monuments fallers.

Tenint en compte tot el referit

SUGGERIRIA que perquè s'aconseguisca que els actes de festes deixen de suposar un perjudici i un enfrontament per als qui no pugen o no vulguen participar en aquestas, haurien de respectar-se les normes més elementals de convivència, perquè és l'Ajuntament el que ha de vetlar pel benestar de tota la ciutadania, ja siga en qualsevol celebració i així es podria compatibilitzar la celebració de les festes falleres, en este cas, amb el descans veïnal.

#### RECOMANARIA

En este cas i atés que hi ha molts veïns ( 177 signen la petició) que no estan conformes amb que se'ls haja imposat la nova ubicació tant del monument faller com de la carpa, hauria de realitzar-se una consulta pública

o bé donar la publicitat que corresponga, en el moment en què hi haja una nova sol·licitud d'ubicació a fi que els veïns puguen opinar sobre això i s'actue en conseqüència, sempre partint de la imparcialitat que ha de mostrar l'Ajuntament davant les peticions de part de la ciutadania, però afectant altres ciutadans.

També es podria estudiar una nova ubicació com suggerix l'instant en el Pàrquing del Pavelló Cobert de Burjassot, atés que en ser més ampli i més obert hi hauria menys concentració de so, moltíssima més accessibilitat per part de qualsevol dels servicis d'emergències i un menor nombre de veïns afectats respecte de l'emplaçament actual, ja que la distància amb les edificacions seria molt major que la que existia als carrers Mariano Aser i Pizarro, (la carpa estava situada molt prop d'un dels edificis veïnals), així com en este recinte fins i tot sobraria lloc per a zona de pàrquing per als fallers que es desplaçaren des de fora d'esta població i per a la resta d'usuaris, així com tampoc hi hauria carrers tallats per al trànsit, sempre de conformitat amb l'entitat fallera i, així la ciutadania que puga o vulga gaudir d'esta festa íntegrament, puga fer-ho perfectament sense que hi haja molèsties veïnals en excés ni enfrontaments.

Queixa. 04/2025

Assumpte: SOL·LICITUD INFORMES NIVELL SONOR FALLA LLIBERTAT

Data 28/05/2025

Informe sobre la queixa presentada davant esta Sindicatura, per part de Sr.-----, en la qual em referix el següent:

Que en les discomòvils de la Falla Llibertat-Teodoro Llorente i en l'ambientació de la seua carpa es van sobrepassar els límits sonors establert en el Bàndol Municipal, especialment en el següent punt:

"En relació al nivell sonor permés, amb caràcter general, durant la celebració de revetles, discomòvils i altres activitats amb emissions sonores

a l'aire lliure, no es podran sobrepassar 90 dBA en termes de LAeq (nivell sonor continu equivalent) en el focus emissor".

En el seu domicili situat aproximadament 60 metres del focus emissor, va realitzar diversos mesuraments durant intervals de 10 minuts utilitzant un sonòmetre que complix amb la norma IEC1672-1 CLASS 2. Els nivells obtinguts van oscil·lar entre els 75 i els 80 dBA.

El 16 de març, a les 00.58, vaig telefonar a la Policia Local per a sol·licitar que es comprovara el nivell sonor, però li van contestar que no podien proporcionar-li informació i que havia de sol·licitar-la mitjançant una instància formal.

En els dies posteriors la situació es va mantindre igual, però al no obtindre resposta en el seu primer contacte, va decidir no fer més dites."

Em sol·licita que se l'informe sobre els mesuraments realitzats per la Policia Local, així com de les inspeccions realitzades al limitador-registrador dels espectacles de la Falla. També sobre les accions portades per l'Ajuntament per a exigir al titular de l'autorització fallera el compliment de les normatives establides i les responsabilitats derivades dels presumptes incompliments del Bàndol Municipal.

He admés la present queixa perquè he cregut que es tractava d'una vulneració dels drets fonamentals de part de la ciutadania que viuen en esta zona de gaudir del descans nocturn en la mesura que siga possible, tenint també en compte que és la festa tradicional de falles.

Vaig enviar escrit a la Policia Local en sol·licitud d'informació sobre si va haver-hi trucades relacionats amb el nivell sonor i si és el cas el seu número si es van fer mesuraments al respecte i quin va ser el nombre de decibels aconseguits. A l'Ajuntament sobre, si si és el cas es va exigir al titular de l'autorització de la Falla el compliment de les normatives establides i les responsabilitats derivades dels presumptes incompliments del Bàndol municipal.

La Policia Local em contesta el següent:"...Entre el període comprés entre els dies 06/03/2025 i 19/03/2025, es van rebre tres trucades : a les 00 :53, 01.45 i a les 03.45 i referent als mesuraments haurà de sol·licitar

informe al departament que corresponga, ja que no entren dins de la policia local".

Així que remet escrit al departament d'Urbanisme sol·licitant-li que em referisca si es van fer mesuraments al respecte i quin va ser el numere decibels aconseguits.

Aquest departament en la seua contestació em referix que ells no tenen competència i que hauré de dirigir-me al departament corresponent.

En l'escrit de contestació que em remet l'Ajuntament, segons em sembla constatar, referixen una sèrie de manifestacions que ja es degueren comunicar en el seu moment a l'instant, pel que sembla en alguna reclamació interposada per ell; però en relació amb la queixa que ens ocupa ara mateix, seria el següent que he pogut entreveure entre altres manifestacions en este escrit "...., que la pròpia Llei 7/2002 de 3 de desembre de protecció contra la contaminació acústica, autoritza al fet que es puga eximir amb caràcter temporal, del compliment dels nivells màxims fixats en la pròpia llei per situacions, entre altres, de caràcter festiu..... i també que en la Disposició addicional primera d'esta Llei de la Comunitat Valenciana en regular les situacions especials, s'establix que....., en estos últims es consideren compresos els esdeveniments musicals que se celebren en la Comunitat Valenciana, als quals s'exigirà que disposen de marca turística contemplada en la normativa autonòmica i que adopten les millors tecnologies disponibles a fi de reduir els nivells de soroll transmés als receptors més pròxims que, en cap cas, podran superar els límits màxims establits en la corresponent resolució específica.....i per això en el Bàndol que es va publicar amb motiu de les Falles 2025 es va establir un tope de 90 decibels per a la realització de revetlles populars i discomòvils....., l'Ajuntament de Burjassot no disposa dels instruments ni del personal tècnic qualificat per a fer a cada moment els mesuraments per a comprovar que es respecten estos límits acústics per part de totes i cada una de les instal·lacions falleres autoritzades....., ha de tindre's en compte que en el terme de Burjassot hi ha tretze comissions falleres i que durant la setmana de Falles 2025 es van autoritzar en la via pública nombroses revetlles populars i discomòvils....., poden provocar que a vegades s'hagen pogut incomplir puntualment els límits d'emissions sonores permesos

(90dBA)..... ,una d'eixes possibles solucions que està valorant-se pot ser la contractació d'una empresa especialitzada....., per a no causar indefensió als responsables d'estes activitats estes mesuraments haurien de realitzar-se mitjançant procediments contradictoris, amb assistència dels interessats als quals s'hauria d'informar, al costat de l'autorització de l'esdeveniment, del moment i circumstància del mesurament a realitzar, així com de les conseqüències que podria tindre el fet de detectar els incompliments dels límits sonors, com ara, la possible suspensió de l'activitat i/o tramitació del corresponent procediment sancionador....., és per això, està estudiant-se la viabilitat d'establir una altra solució....., instal·lar limitadors sonors de manera que els mateixos els puguen impedir que s'arriben a superar els límits dels 90 dBA....., l'Ajuntament de Burjassot no disposa dels instruments ni del personal tècnic qualificat suficient per a fer els mesuraments per a comprovar que es respecten en tot moment estos límits sonors....., no s'han formulat denúncies per l'incompliment d'estos límits .....".

Després de tot l'anterior, podria dir que en este escrit es referix el que es requeria en esta queixa, encara que no crec que fora exactament el que l'instant volia sentir, (no s'han fet mesuraments perquè no hi ha mitjans ni instruments i no hi ha hagut denúncies).

D'este escrit vaig donar trasllat del seu contingut a l'instant, a fi que si el troba oportú em faça les al·legacions que estime per convenient.

A la vista de tot l'anterior

#### SUGGERIRIA I RECOMANARIA

Que es complisca amb el previngut en la Llei 7/2002 de 3 de desembre, de protecció contra la contaminació acústica i es prenguen les mesures necessàries per a garantir el dret a l'oci però també el dret al descans, ja que el dret a l'oci no és il·limitat ni tan sols en casos excepcionals, com el que ara ens ocupa ( festes falleres) sinó que ha de considerar-se el dret al descans i gaudir dels domicilis, per damunt de les celebracions, ja siguen festes tradicionals, de barri etc., o les seues diferents manifestacions.

Encara que esta mateixa Llei, parla que es puga eximir, encara que siga amb caràcter temporal, del compliment dels nivells màxims fixats en la mateixa també s'ha de respectar el dret de tota la ciutadania a gaudir de la seua vivenda i, al mateix temps que es posen límits als decibels de música i soroll estaria bé que es comprovara si efectivament es complix, així com els horaris, sobretot de nit, perquè no impedisquen el descans veïnal. Així com establir limitadors de soroll perquè no se sobrepassen els decibels permesos i poder aconseguir un equilibri entre els veïns que no vulguen o no puguen participar en la festa i els que si vulguen i puguen participar en esta, respectant les normes més elementals de convivència, ja que és l'Ajuntament en este cas, qui haurà de vetlar pel benestar de tots els veïns, participen o no en la festa, amb total imparcialitat i així els veïns que vulguen i puguen, gaudisquen d'esta festa en la teua totalitat.

Queixa. 5/205

Assumpte: Molèsties per fums i males olors

Data. 03/12/2025

Informe sobre la queixa presentada per una veïna de Burjassot en data 25/06/2025 basada en els següents fets

En l'escrit que em remet, em referix que des de fa molt temps tant ella com part dels seus veïns, estan patint molèsties per fums i mals olors que provenen suposadament d'una cuina que es troba davall del dormitori familiar i que els genera moltes molèsties i molt significatives, ja que no han de complir amb els sistemes adequats d'extracció de fums i no complixen

amb els límits de soroll establits , per la qual cosa sol·liciten que l'Ajuntament prenga mesures per a verificar el compliment de les normatives ja siga imposant sancions, que implementen sistemes adequats o fins i tot revoquen permisos.

M'aporta un llistat de 32 firmes de veïns de la seua comunitat

Tenint en compte estes manifestacions, vaig remetre escrit a Urbanisme i em contesten que han iniciat un expedient i estan pendents d'informe de la Policia Local.

Comunique a la instant esta informació.

Al novembre el Departament em comuniquen que està pendent de l'informe dels arquitectes, ja que l'informe de la policia se'ls va dir que no hi havia activitat, sinó que existia una vivenda sense legalitzar.

I atés que crec que pel departament corresponent s'estan duent a terme els tràmits necessaris, procedisc a ARXIVAR una còpia de la present queixa i donar trasllat d'este informe a la interessada i a la regidoria d'Urbanisme, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Queixa. 6-25

Assumpte: Maltractaments rebuts en el CAT a Burjassot

Data: 25 setembre de 2025

Informe sobre la queixa presentada per Sr. -----, el qual juntament amb la seua esposa i els seus dos fills, estan vivint en l'antiga LLAR SEQUERA DE BURJASSOT, (CAT) a conseqüència de la DANA, ells vivien a MANISES. Referix que el menjar que els donen és horrible i poc, que havien demanat una vivenda i no saben res, que no es porten bé amb ells

en cap sentit, que han acudit als servicis socials de Manises i de Burjassot i no els donen cap solució. Que el dia u, va presentar una denúncia davant els jutjats de València, però no m'adjunta la seua còpia.

He admés la present queixa, donada la gran vulnerabilitat d'esta família amb xiquets molt xicotets, a pesar que estan vivint en esta població de manera temporal, atés que no tenen una vivenda on poder viure, encara que m'excedisca en les meues competències.

A la vista de lo referit vaig sol·licitar dels Servicis Socials de Manises, que em facilitaren informació sobre la sol·licitud de vivenda que segons diu van fer i si és el cas si es va resoldre o no. També si se'ls va oferir més possibilitats dins de les competències d'eixe Departament de servicis socials.

En relació amb el menjar, em vaig personar directament en el centre on residixen a fi de comprovar per mi mateixa els possibles menús i en un tauler d'anuncis estaven penjats els menús setmanals, segons la meua opinió personal, estaven bastant bé, fins i tot hi havia un menú especial per al diumenge en atenció als residents sud-americans.

Els vaig sol·licitar em facilitaren via email, algun altre menú de manera aleatòria, per a poder contrastar-los.

Via email pel departament de Creu Roja del CAT em van passar còpies dels menús de dates: 13 al 19 de gener, del 24 al 30 de març, del 16 al 22 de juny, i del 14 al 20 de juliol. Per a no dilatar-me en excés aleatòriament posaré un menú d'un dia de cada una d'eixes setmanes:

Setmana del 13 al 19 de gener, dimecres menjar: fideua de peix, nugetts de pollastre amb arròs sofregit de verdures i yogurt. Sopar: bollit valencià, hamburguesa mixta completa amb creïlles, fruita.

Setmana del 24 al 30 de març, dimarts, menjar: tallarines amb nata i york, jamoncitos en salsa amb creïlla forn, flam. Sopar: arròs a la cubana, llom a la planxa amb pimentons saltejats, fruita.

Setmana del 16 al 22 de juny, divendres menjar: macarrons bolonyesa, darrere pollastre al ast rustit, yogurt. Sopar: ensalada mediterrània, salsitxes amb ceba amb creïlles braves, fruita.

Setmana del 14 al 20 de juliol, diumenge, menjar: zancocho de pollastre, arròs de fideus, yogurt. Sopar: arepes de formatge, truita francesa amb tomaca trinxada, fruita.

En els desdjunis: café, café amb llet, llet amb cereals, torrada amb margarina i melmelada, suc, brioixeria, galetes.

En una entrevista personal amb l' instant i la seua esposa, em mostram documentació que van sol·licitar i que els ha sigut remesa pels Servicis Socials de Manises i hi ha un informe en el qual aquests Servicis Socials els donen la possibilitat del pagament del lloguer d'una vivenda durant un any, em van referir que havien mirat en alguna immobiliària però que els demanaven diversa documentació que no tenien, per la qual cosa els vaig remetre de nou als Servicis Socials, per a veure si juntament amb ells es podia gestionar algun tipus de vivenda de lloguer.

Els servicis socials de Manises van contestar a la meua primera sol·licitud i entre altres coses em referixen el següent:

"" Entre les cites i intervencions que s'han realitzat al llarg del temps amb la unitat familiar, destaquem:

- 29 de febrer de 2024: inici d'història social en l'atenció primària de servicis socials de Manises.
- 15 d'abril de 2024: cita presencial amb el Servici d'assessoria tècnica específica (assessorament jurídic)
- 17 d'abril de 2024: atenció presencial amb el Servici d'inclusió.
- 14 de maig de 2024: cita presencial amb el Servici d'acció comunitària (Oficina Pangea d'atenció a les persones migrants)
- 15 de maig de 2024: intervenció conjunta des del Servici d'inclusió social i Creu Roja.
- 16 de maig de 2024: atenció amb el Servici d'acció comunitària (Oficina Pangea d'atenció a les persones migrants).
- 20 de maig de 2024: cita presencial amb el Servici d'inclusió.
- 21 d'agost de 2024: cita presencial amb el Servici d'inclusió.

- 2 de setembre de 2024: cita presencial amb Servici de Prevenció i intervenció amb famílies.
- 7 de novembre de 2024: tràmits des del servici d'inclusió social:
- 21 de gener de 2025: cita presencial amb el Servici d'assessoria tècnica específica (assessorament jurídic).
- 1 de juliol de 2025: contacte telefònic amb el Servici d'inclusió social."""

"" Entre les intervencions realitzades o recursos aplicats estan:

- Visita domiciliària en la vivenda compartida on vivien realitzada per Treballadora social i Tècnic de Creu Roja, amb lliurament de carro de menjar proporcionat per Creu Roja i matalàs.
- Concessió de prestacions econòmiques individualitzades (d'ajuda familiar i per a escola infantil), i concessió de prestacions econòmiques per Creu Roja després de derivació de Servicis Socials.
- Gestió i concessió de sol·licitud d'ajuda a Salve The Children.
- Tràmits relatius a sol·licitud de RVI (amb trasllat inicial a Burjassot i després de contacte amb Generalitat Valenciana, trasllat actual de l'expedient a Manises).
- Derivacions, atencions, orientacions, seguiment de la família, etc.

Quant a la situació de la vivenda, l'Atenció Primària de Servicis Socials va tindre coneixement que des del Centre d'Acolliment Temporal de Burjassot es va oferir a la unitat familiar dos alternatives que van rebutjar.

Es va emetre informe de sol·licitud de vivenda a la SAREB, realitzat amb data 11 d'abril de 2025, sobre la situació de la unitat familiar. També es va realitzar un informe social per Creu Roja en data 8 d'abril de 2025.

A més, consta un document firmat per -----, davant el Coordinador de Servicis Socials, de data 22 de maig de 2025, en el qual es fa referència a:

- No s'ha concedit la sol·licitud de reallotjament a vivenda pública de la SAREB.

- Indicació que es traslladarà a la Direcció General d'Inclusió la possibilitat d'incorporar-se a l'accés de les vivendes d'inclusió.
- Possibilitat de recolzar econòmicament en cas de disposar d'una proposta d'arrendament i en el cas de qualsevol tipus de teràpia privada que necessiten els fills.""

D'este informe així com dels menús que em van facilitar he donat trasllat a l'interessat en data 1/08/2025, a fi que si ho considerava oportú, em fera les al·legacions que estimara oportunes, sent que a data de l'emissió d'este informe no ha realitzat.

Amb posterioritat a la remissió de l'anterior contestació, via email vaig tornar a contactar amb els servicis socials de Manises, a fi de comprovar si efectivament havia comparegut l'instant i la seua família per a la possible petició d'un lloguer, però em contesten que no havien comparegut (fins al 31/07/2025).

Via telefònica contacte amb l'instant i em referix que efectivament no havien acudit perquè tenen una possibilitat millor en la localitat de Castelló, on els donen vivenda, menjar i teràpia per als xiquets i que quan tinga tot resolt me'l comentarà.

Al no tindre notícies, em vaig posar en contacte amb els Servicis Socials de Manises i em referixen que l'instant va acceptar l'oferta que se li va fer en el seu moment sobre la possibilitat d'una vivenda en lloguer per un temps determinat i, que quan finalitze veuran més opcions. També que els han pogut trobar un treball d'acord amb les seues possibilitats i horaris pels seus fills menors.

A data de l'emissió d'este informe tampoc em consta cap al·legació a la meua última conversa amb l'instant.

Arribats a este punt, en atenció a tots els dades que consten en l'expedient informe i manifestacions, procedisc a la seua resolució.

L'objecte de la present queixa es basa en la petició formulada per l'interessat en relació amb la seua estada temporal en esta població, sobre el tracte rebut on es troben allotjats, sobre el menjar i sobre la sol·licitud de vivenda.

Tenint en compte, sobretot, l'informe remés pels Servicis Socials de Manises, que són els que es van encarregar des del principi, dels tràmits i ajudes per a esta família juntament amb els treballadors i tècnics de Creu Roja, trobo que s'ha fet un seguiment importantíssim des que al febrer del 2024 van realitzar la primera presa de contacte així com s'ha dut a terme un gran nombre d'intervencions relacionades amb la seua unitat familiar, però també indica este informe que van rebutjar dos alternatives que els van ser proposades pel CAT de Burjassot.

Quant als menús del CAT, des de la meua humil opinió, els trobe normals, encertats i variats, menjar casolà per dir-ho així, igual que els desdejunis, una altra cosa és que ens agrade més o menys la seua composició.

En resum, en este moment em trobe davant dos versions d'uns mateixos fets, ja que segons l'instant, el menjar oferit no era del tot bona i que no se'ls havia donat cap solució a la seua situació. Els Servicis Socials de Manises, que han sigut els que han portat tot este temps a esta família, segons el seu informe, sí que han fet un seguiment, els han donat opcions, algunes les han rebutjades, però els han acompanyat en el seu periple. Quant als menús, sota el meu punt de vista són normals, menjar casolà i, ara mateix han acceptat la vivenda que ja se'ls va oferir en el seu moment pels Servicis Socials de Manises.

He de dir que no és funció d'esta Sindicatura esclarir les versions contradictòries sobre uns mateixos fets ni realitzar una indagació que excedix de les meues competències.

I per a finalitzar aquest informe anual, vull donar les gràcies de nou als funcionaris i altres persones que m'han atés i han col·laborat perquè les queixes que han tingut entrada en aquesta Sindicatura s'hagen pogut resoldre de la millor manera possible.

MARIA ZAPATER COSIN

Síndica de Greuges de Burjassot en funcions