

## **EJERCICIO 2 PRUEBA TEÓRICO-PRÁCTICA: PROCESO SELECTIVO PARA LA PROVISIÓN EN PROPIEDAD DE UNA PLAZA DE CONSERJE DE INSTALACIONES DEPORTIVAS Y FORMACIÓN DE BOLSA.**

El ejercicio se plantea con un supuesto de hecho sobre el cual debe responder diez preguntas, con tres respuestas alternativas, de las cuales sólo una es correcta. Cada respuesta correcta equivale a 1 punto y las respuestas erróneas no restan.

### **Supuesto de hecho:**

Siendo conserje de la instalación deportiva del Polideportivo Municipal de Burjassot, que consta, entre otras de las siguientes pistas deportivas:

- 2 de fútbol-sala
- 1 de baloncesto
- 1 de balonmano
- 4 de frontón
- 2 de paddle
- 1 de fútbol
- 1 de atletismo

Durante el fin de semana se celebran en el recinto las olimpiadas escolares por los diferentes centros educativos del municipio, así como otras actividades ligadas al uso de dichas instalaciones, en relación con dichas situaciones se suscitan las siguientes cuestiones:

### **1. Con carácter previo a la celebración de las olimpiadas y para garantizar que las instalaciones del polideportivo están en óptimas condiciones, se debe realizar por parte del conserje las siguientes actuaciones:**

- a) En caso de detectar algún desperfecto en la instalación, debe realizar las reparaciones necesarias, aunque estas sean complejas.
- b) En caso de concurrencia de tareas, deberá valorar la urgencia e importancia de los trabajos de su competencia, ya sean relativas al mantenimiento, vigilancia y custodia, como las que sean solicitadas por los usuarios de las instalaciones.
- c) Debe realizar inspecciones regulares de las instalaciones y asegurarse que estén en óptimas condiciones antes de la celebración del evento (limpieza y orden).

### **2. El primer partido se celebra en la pista de balonmano entre los colegios Els Sitges y Fernando de Los Rios. El árbitro, antes de iniciarlo, se queja que una de las líneas de gol no se ve correctamente y en esas condiciones no puede disputarse el partido. En el almacén usted dispone de varios rollos de cinta de carroceros, de diferente ancho. Siendo que el arbitro admite la utilización de la cinta para pegarla en el suelo haciendo las veces de línea y poder disputar el partido. ¿Qué ancho de cinta de carroceros elegiría para que la línea tenga la anchura reglamentaria?:**

- a) 5 centímetros
- b) 8 centímetros
- c) 7 centímetros

**3. El segundo partido se celebra en la pista de fútbol sala entre los colegios Miguel Bordonau y La Fontaine y sucede lo mismo que en la pista de balonmano. En este caso, ¿qué ancho de cinta de carroceros colocará para que la línea tenga la anchura reglamentaria en fútbol-sala?**

- a) 8 centímetros
- b) 7 centímetros
- c) 5 centímetros

**4. Iniciado el partido de fútbol sala, uno de los asistentes profiere estentórea y reiteradamente improperios y palabras gruesas haciendo saber al resto del público que no tiene suficiente espacio para sus piernas. Usted como conserje cómo debe actuar:**

- a) Mantenerse sereno para que se calme y solidarizarse con el ciudadano alentándolo en su actitud reivindicativa e instándole a acudir al despacho de Alcaldía a presentar una queja.
- b) Elevar el tono más que el ciudadano para calmarlo y explicarle que está en un edificio oficial y debe respeto a la institución y al resto de los asistentes.
- c) Mantenerse asertivo/a, e intentar que el ciudadano comprenda que si quiere realizar una queja debe rellenar y registrar una instancia dirigida a Alcaldía formulando su solicitud.

**5. Durante el transcurso del partido y tras marcar gol el equipo del colegio Miguel Bordonau, su portero lo celebra colgándose de la portería, que se rompe provocando su rotura, sin consecuencias físicas para nadie. Para continuar celebrando el partido, usted acude al almacén en busca de una nueva portería, de todas las disponibles, ¿qué tamaño es el correcto?:**

- a) 3 metros de ancho por 2 metros de alto.
- b) 3'25 metros de ancho por 2'20 metros de alto.
- c) 3'05 metros de ancho por 2 metros de alto.

**6. El peón de la instalación deportiva le comenta que ha detectado una fuga en el grifo de la fuente de agua potable, indique que maniobra realizará en primer lugar:**

- a) Cerraría rápidamente la llave de paso.
- b) Sacaría la caja de herramientas y desmontaría el grifo para reparar la fuga
- c) No forma parte de sus funciones y avisará con urgencia al fontanero de guardia de la Brigada de Obras.

**7. Además de la celebración de las olimpiadas escolares, al recinto acceden usuarios que tienen reservada pista deportiva, en este caso para la práctica del tenis. El conserje solicita que aporten su justificante de reserva, a lo que ellos se niegan, ¿cuál debe ser su actuación?:**

- a) Evitar su acceso y procurar retenerlos por todos los medios.
- b) Permitir el acceso a la pista, aunque no se identifiquen.
- c) Indicarles que no deben acceder. De persistir en su actitud, informar a la policía local con la mayor diligencia posible.

**8. Durante el fin de semana se produce la caída de un árbol situado a la entrada de las pistas de paddle afectando al acceso a las mismas, indique cuál será su actuación:**

- a) Avisará al servicio municipal de Brigada de Obras para que acuda a su retirada.
- b) Acordonará la zona con cinta de señalización blanca/roja, avisará al servicio municipal de brigada de obras y también se lo hará saber al responsable inmediato.
- c) Irá a buscar la motosierra y otras herramientas para quitarlo con ayuda del peón.

**9. En el caso que el Conserje tenga un relación laboral o funcional temporal con el Ayuntamiento, tiene derecho a disfrutar:**

- a) Del mismo nivel de protección en materia de seguridad y salud que los restantes trabajadores del Ayuntamiento que prestan sus servicios.
- b) Del mismo nivel de protección en materia de seguridad y salud que los restantes trabajadores del Ayuntamiento que prestan sus servicios, siempre que esté así previsto en el respectivo convenio o acuerdo de condiciones de trabajo del personal al servicio del Ayuntamiento.
- c) No tiene derecho a disfrutar del mismo nivel de protección en materia de seguridad y salud que los restantes trabajadores del Ayuntamiento que prestan sus servicios.

**10. Un ciudadano usuario de la instalación pretende entregarle un escrito para formular una reclamación por daños sufridos por una caída como consecuencia del deficiente estado de una pista con el objetivo de que “se lo entregue al Departamento correspondiente”. ¿Cuál es la actitud que debe tomar el conserje?:**

- a) Recoger dicho escrito, como parte de sus deberes de atención al público, y entregarlo al concejal delegado de Deportes del Ayuntamiento.
- b) Indicar al ciudadano que deberá presentarlo en el Registro municipal, de manera personal o telemática, o por cualquier otro medio permitido en la ley.
- c) Limitarse a manifestarle que no es cosa suya y que tome la decisión que considere oportuna en relación con este asunto.