

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Servicio de Atención al Ciudadano	SAC1	Implantación de Cita Previa en el Ayuntamiento de Burjassot para una mejor atención de calidad a los ciudadanos y poder así reducir los tiempos de espera para ser atendidos.	Implantación del servicio	1	1	100,00 %	
Servicio de Atención al Ciudadano	SAC2	Realizar al menos dos campañas de difusión para fomentar el uso por parte de la ciudadanía de la Sede Electrónica, las campañas se realizarán tanto en medios de comunicación local, radio y prensa.	Campaña realizada	2	2	100,00 %	10/19: Burjassot abre el plazo de solicitud de cinco puestos vacantes en el Mercado Extraordinario de los miércoles 11/19: El Ayuntamiento de Burjassot publica el calendario impositivo para el ejercicio de 2020
Servicio de Atención al Ciudadano	SAC3	Revisar al menos cinco procedimientos anualmente, priorizando los más utilizados, para optimizar la documentación a presentar y simplificar su tramitación electrónica.	Procedimiento revisado	23	23	100,00 %	12/19: Procedimientos de Cultura y Juventud. 1/20: Procedimientos Selección de Personal Sin valores en 2/20.
Servicio de Atención al Ciudadano	SAC4	Ubicar todos los formularios e instancias de los tramites del ayuntamiento en un repositorio común de acceso tanto por parte del personal del Ayuntamiento como de la ciudadanía para facilitar su actualización y uso común del mismo documento.	Creación del repositorio	1	1	100,00 %	9/19: http://www.burjassot.org/normativas/instancias-y-documentos/
Policía Local (ud. atención inmediata)	POL1	Intervenir en un tiempo máximo de 5 minutos, en casos de emergencia, cuando ésta implique un riesgo directo a la persona o la propiedad.	Número de intervenciones realizadas en el plazo establecido	700	700	100,00 %	

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Policía Local (ud. policía de barrios)	POL2	Mantener el contacto, al menos trimestral, con todas las asociaciones y agrupaciones vecinales, atendiendo los requerimientos puntuales de las mismas.	Número de contactos mantenidos	28	28	100,00 %	9/19: EN LOS MESES DE JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE NO HAY UNIDAD DE BARRIOS, POR LO QUE NO SE PUEDEN REALIZAR TODOS LOS CONTACTOS 2/20: ENTRE LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO SE HA CONTACTADO CON TODAS LAS ASOCIACIONES DE VECINOS
Policía Local (ud. de menores)	POL3	Realizar, al menos, una acción formativa dirigida a los menores en edad escolar para prevenir situaciones de acoso escolar, el uso inadecuado de Internet y fomentar el acceso responsable a las redes sociales, en todos los centros del municipio que lo soliciten, con una satisfacción global media igual o superior al 80%.	Programación anual y número de acciones formativas realizadas con una satisfacción global media igual o superior al 80%	7	7	100,00 %	10/19: 49 ALUMNOS 11/19: 48 ALUMNOS 12/19: 25 ALUMNOS 1/20: 52 ALUMNOS
Policía Local (ud. de menores)	POL4	Realizar, al menos, tres charlas anuales en materia de educación vial para los alumnos de educación primaria en todos los centros del municipio que lo soliciten, con una satisfacción global media igual o superior al 80%.	Programación anual y número de charlas realizadas con una satisfacción global media igual o superior al 80%	15	15	100,00 %	
Policía Local (ud. de violencia de género)	POL5	Atender a la víctimas in situ en primera instancia, poniéndoles en contacto con los servicios sanitarios y sociales en un plazo máximo de dos días laborables.	Número de víctimas atendidas y derivaciones realizadas en plazo	7	7	100,00 %	
Policía Local (ud. de violencia de género)	POL6	Organizar e impartir, al menos, 2 cursos de defensa personal dirigidos a mujeres en situación de riesgo, con una satisfacción global media igual o superior al 80%.	Programación anual y número de cursos impartidos con una satisfacción global media igual o superior al 80%	1	1	100,00 %	1/20: SE HAN REALIZADO LOS DOS CURSOS DE DEFENSA PREVISTOS EN LOS MESES DE MAYO Y OCTUBRE. SE ADJUNTAN HOJAS DE VALORACIONES

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Policía Local (ud. de violencia de género)	POL7	Organizar e impartir, al menos, 2 charlas anuales que pro-muevan la concienciación de la juventud en todos los centros del municipio que lo soliciten, alcanzando una satisfacción media igual o superior al 80%.	Programación anual y número de charlas impartidas con una satisfacción global media igual o superior al 80%	0	0	No eval.	2/20: NO HAN SOLICITADO CHARLAS
Policía Local (ud. de violencia de género)	POL8	Seguimiento integral de las víctimas de violencia de género, incluyendo según el nivel de riesgo entro otros, seguimiento a través de llamadas telefónicas, patrullas de vigilancia en domicilio, acompañamientos al juzgado.	Número de atenciones mensuales	81	81	100,00 %	
Policía Local (ud. de tráfico)	POL9	Compromiso de realizar al menos 10 controles al mes de tráfico colaborando con la DGT en campañas de control de cinturón, teléfono móvil, alcohol, drogas y documentación.	Número de controles realizados	77	77	100,00 %	9/19: No se llega al mínimo de 10 controles, pero en meses posteriores se supera el valor. Los meses de agosto y septiembre coincide con las fiestas patronales, por lo que se da prioridad a los actos
Bienestar Social	BSO1	Establecer o renovar convenios de colaboración con entidades municipales siempre que fomenten la cultura y el deporte y que colaboren con el municipio.	Programación anual y número de convenios firmados	9	9	100,00 %	9/19: - Club Atlantis Burjassot (23/09/2019) - Grupo Scout Impeesa (23/09/2019)10/19: - Asociación Cultural Andaluza Al-Andalus 25 (01/10/2019) - Asociación Cultural El Piló (01/10/2019)11/19: - Cor Ciutat de Burjassot (25/11/2019) - Escuelas Deportivas Los Silos CF (04/11/2019) - Agrupación Musical Los Silos (11/11/2019) - Asociación Musical Amadeus (11/11/2019)12/19: - Asociación Gitana BurjassotSin valores en 2/20.

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Bienestar Social	BSO2	Resolver en el plazo máximo de 15 días naturales las solicitudes de asociaciones para celebrar actos culturales y festivos, excepto aquellas que se presenten con más de un mes de antelación.	Número de solicitudes resueltas en plazo	20	20	100,00 %	Sin valores en 2/20.
Bienestar Social	BSO3	Resolver en el plazo máximo de un mes la convocatoria de ayudas destinadas a las Asociaciones del municipio que fomenten el asociacionismo en materia de educación, fiestas, deportes, acción social y mujer.	Plazo de resolución	1	1	100,00 %	9/19: - Aprobación convocatoria: 22/07/2019 - Anuncio BOP apertura plazo: 12/09/2019 Fecha finalización plazo 14/10/2019 - Última subsanación requerimiento: 29/11/2019 - Resolución: 16/12/2019 Se presentaron 11 solicitudes, de las cuales se concedieron 10 y 1 se desestimó por presentarse fuera de plazoSin valores en 2/20.
Bienestar Social	BSO4	Establecer una convocatoria anual de las Escuelas Deportivas Municipales para fomentar la práctica del deporte en el municipio.	Programación anual y actividades desarrolladas	1	1	100,00 %	9/19: - Plazo de matrícula: Del 5 al 27 de septiembreSin valores en 2/20.
Bienestar Social	BSO5	Celebrar una campaña informativa, soportada con medios audiovisuales, sobre los procesos de matriculación escolar, como medio de acercamiento de las familias al conocimiento de los centros educativos, los servicios que ofrecen y los procesos de solicitud de plaza y matriculación.	Programación anual y actividades desarrolladas	0	0	No eval.	Sin valores en 2/20.
Bienestar Social	BSO6	Agilizar la renovación de asociaciones y agrupaciones locales en el Registro Municipal, iniciando de oficio su tramitación, antes del 31 de enero de cada año.	Renovaciones iniciadas en plazo	1	1	100,00 %	1/20: Enviadas 130 cartas. Sin valores en 2/20.

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Bienestar Social	BSO7	Celebrar una Campaña de prevención y detección de Dificultades Madurativas dirigida a los niños de 3 años del municipio.	Programación anual y campañas realizadas	1	1	100,00 %	Sin valores en 2/20.
Bienestar Social	BSO8	Realizar, semestralmente, Progrmaas de Formación y/o Campañas a favor de la igualdad de Género.	Número de programas y campañas realizadas	4	4	100,00 %	9/19: Taller autodefensa feminista y autoestima 11/19: Acciones conmemorativas Día Internacional de la eliminación de la violencia de género 12/19: Campaña sobre juguetes no sexistas "Déjame jugar, déjame ser" 1/20: Concurso narrativa breve con enfoque de género Isabel de Villena Sin valores en 2/20.
Bienestar Social	BSO9	Publicar anualmente el Registro Municipal de Asociaciones, a través de la Web Municipal, a los efectos de posibilitar una correcta política municipal de fomento del asociacionismo.	Publicación en la web en plazo	1	1	100,00 %	12/19: Actualización por el Departamento de Comunicación 20/12/2019 Sin valores en 2/20.
OMIC	OMI1	Establecer un servicio de información y atención en materia de consumo, a través la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC), de forma telefónica al 963160513, la Web www.omicburjassot.com y de forma presencial, sin necesidad de cita previa, los lunes, martes, jueves y viernes.	Número de personas atendidas	532	532	100,00 %	Sin valores en 2/20.
Urbanismo y Medio Ambiente	URB1	Realizar la atención personalizada por parte de los técnicos municipales, mediante un sistema de cita previa disponible a través de la Web www.burjassot.org, todos los jueves hábiles en horario de 12:00 a 14:00 horas.	Número de atenciones realizadas	404	404	100,00 %	Sin valores en 2/20.

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Urbanismo y Medio Ambiente	URB2	Conceder las solicitudes de ocupación de la vía pública con vados en el plazo máximo dos meses, siempre que cumplan todos los requisitos legales.	Número de solicitudes concedidas en plazo	19	7	36,80 %	Sin valores en 2/20.
Brigada de Obras	BRO1	Atender en menos de una hora los avisos de emergencias recibidos.	Número de avisos atendidos en plazo	6	6	100,00 %	
Brigada de Obras	BRO2	Atender en menos de 24 horas los avisos de anomalías en la vía pública que ofrezcan riesgos de accidente, en días laborables.	Número de avisos atendidos en plazo	68	68	100,00 %	
Brigada de Obras	BRO3	Establecer un sistema de información y aviso sobre control de plagas y vectores de interés en salud pública a través del teléfono 963645048, con intervención en espacios públicos, estos se comunicarán a la empresa en un plazo máximo de 24 hora laborables para que se intervenga en el espacio público en un máximo de 3 días hábiles.	Número de avisos atendidos en plazo	52	52	100,00 %	
Brigada de Obras	BRO4	Implantar el compromiso de reposición de papeleras y bancos públicos desde la notificación de la incidencia en 5 días laborables.	Implantación del compromiso	23	23	100,00 %	
Servicios Sociales	SSO1	Establecer un tiempo máximo de espera en cita previa que no supere los 20 días hábiles, para la primera entrevista en el Servicio de Información, Orientación y Valoración.	Número de solicitudes tramitados en plazo	568	512	90,10 %	9/19: Final periodo vacacional (parte de la plantilla no estaba incorporada); y en agosto solo se atendían urgencias Sin valores en 1/20. Sin valores en 2/20.

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Servicios Sociales	SSO2	Establecer un tiempo de tramitación de las prestaciones económicas municipales inferior a 45 días hábiles	Número de prestaciones tramitadas en plazo	327	316	96,60 %	9/19: Final periodo vacacional (parte de plantilla por incorporar); agosto solo se atienden urgencias Sin valores en 2/20.
Servicios Sociales	SSO3	Iniciar las intervenciones familiares en un plazo máximo de 5 días hábiles, desde la detección y/o notificación de la situación de riesgo.	Número de intervenciones realizadas en plazo	0	0	No eval.	9/19: Se va a proponer fusionar este compromiso con el SSO6, por reestructuración de los equipos de SS.SS., según la nueva Ley 201910/19: Se va a proponer fusionar este compromiso con el SSO6, por reestructuración de los equipos de SS.SS., según la nueva Ley 201911/19: Se va a proponer fusionar este compromiso con el SSO6, por reestructuración de los equipos de SS.SS., según la nueva Ley 201912/19: Se va a proponer fusionar este compromiso con el SSO6, por reestructuración de los equipos de SS.SS., según la nueva Ley 20191/20: Se va a proponer fusionar este compromiso con el SSO6, por reestructuración de los equipos de SS.SS., según la nueva Ley 20192/20: Se va a proponer fusionar este compromiso con el SSO6, por reestructuración de los equipos de SS.SS., según la nueva Ley 2019
Servicios Sociales	SSO4	Celebrar, al menos, 4 actividades de ocio y tiempo libre y 2 talleres socioculturales anuales, dirigidos al colectivo de personas mayores.	Programación anual y actividades realizadas	2	2	100,00 %	11/19: Semana mayores y Bodas de Oro

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Servicios Sociales	SSO5	Establecer un tiempo máximo de espera en cita previa que no supere los 15 días hábiles para la atención personalizada a la población inmigrante empadronada en el municipio; para prestar asesoramiento e información en temas de extranjería, y facilitar el acceso a los distintos recursos y servicios tanto municipales como supramunicipales.	Número de intervenciones realizadas en plazo	278	278	100,00 %	Sin valores en 1/20. Sin valores en 2/20.
Servicios Sociales	SSO6	Atender al 100% de las familias en situación de crisis y/o conflicto familiar, derivadas de Servicios Sociales de Atención Primaria, en el plazo máximo de una semana.	Número de intervenciones realizadas en plazo	31	31	100,00 %	9/19: Se va a proponer fusionar este compromiso con el SSO3, por reestructuración de los equipos de SS.SS., según la nueva Ley 201912/19: Se va a proponer fusionar este compromiso con el SSO3, por reestructuración de los equipos de SS.SS., según la nueva Ley 2019Sin valores en 1/20. Sin valores en 2/20.
Servicios Sociales	SSO7	Celebrar, al menos, 4 Campañas Comunitarias de Información y sensibilización sobre Conductas Adictivas.	Programación anual y campañas realizadas	3	3	100,00 %	
Servicios Sociales	SSO8	Celebrar, al menos, 8 cursos de alfabetización informática dirigidos a personas que no han tenido contacto con las nuevas tecnologías para iniciarse en su manejo.	Programación anual y número de cursos realizados	6	6	100,00 %	
Hacienda	HAC1	Publicar el Presupuesto Municipal, incluyendo la descripción de las principales partidas presupuestarias, a través de la web municipal, en el plazo máximo de 1 mes desde su entrada en vigor.	Publicación en la web en plazo	1	1	100,00 %	12/19: publicado 23/12/2019Sin valores en 1/20. Sin valores en 2/20.

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Hacienda	HAC2	Publicar el calendario del contribuyente a través de la Web municipal y bando de alcaldía antes del 1 de febrero de cada ejercicio y en el primer boletín informativo municipal que se edite tras su aprobación.	Publicaciones realizadas en plazo	2	2	100,00 %	11/19: publicado el 21/11/2019 12/19: publicado en el BIMSin valores en 1/20. Sin valores en 2/20.
Hacienda	HAC3	Publicar, en la Web Municipal, los informes trimestrales de ejecución presupuestaria, con indicación del cumplimiento o incumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera de las Administraciones Públicas, en el plazo de 5 días hábiles desde su tramitación por el órgano competente.	Publicaciones en la web realizadas en plazo	2	2	100,00 %	12/19: publicado 11/12/19 2y 3 trimestreSin valores en 1/20. Sin valores en 2/20.
Hacienda	HAC4	Publicar, en la Web Municipal, los informes trimestrales de seguimiento del Plan de Ajuste aprobado por la Corporación Municipal, con indicación del cumplimiento o incumplimiento de sus objetivos en el plazo de 5 días hábiles desde su tramitación por el órgano competente.	Publicaciones en la web realizadas en plazo	2	2	100,00 %	12/19: publicado 11/12/19 2y 3 trimestreSin valores en 1/20. Sin valores en 2/20.
Hacienda	HAC5	Publicar, en la Web Municipal, los informes trimestrales de morosidad en las operaciones comerciales de la entidad local, con indicación del período medio de pago a proveedores en el plazo de 5 días hábiles desde su tramitación por el órgano competente.	Publicaciones en la web realizadas en plazo	2	2	100,00 %	9/19: publicado 21/9 12/19: publicado 11/12/19 2 y 3 trimestreSin valores en 1/20. Sin valores en 2/20.

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Participación Ciudadana	PCI1	Celebrar, al menos, una reunión anual con la Federación de Asociaciones de Vecinos y Vecinas de Burjassot para conocer sus necesidades y expectativas y plasmarlas en futuras ediciones de la carta de servicios.	Número de reuniones celebradas	1	1	100,00 %	
Departamento de Comunicación	DCO1	Publicar en todas las ediciones del Boletín Informativo Municipal una sección dedicada a la concienciación ciudadana en materia medioambiental.	Número de publicaciones realizadas	1	1	100,00 %	10/19: No hubo BIM por estar en período electoral 12/19: Recomendación del buen uso de los contenedores de reciclaje para cuidar el entorno del municipio. Publicación de las fechas de la visita del Ecoparque Móvil del Emtre en 2020.
Departamento de Comunicación	DCO2	Realizar, al menos, una campaña anual de concienciación cívica sobre el mantenimiento, limpieza, preservación y buen uso de los espacios públicos, con especial referencia a las obligaciones respecto a los animales de compañía.	Programación anual y campañas informativas realizadas	1	1	100,00 %	9/19: Puesta en marcha acción prueba nuevo producto natural para evitar que las micciones y deposiciones de perros y gatos se realicen en zonas de paso de viandantes, esquinas y mobiliario urbano
Departamento de Comunicación	DCO3	Realizar, al menos, tres campañas informativas anuales con la finalidad de dar a conocer el contenido de la "Ordenanza Municipal de Convivencia Ciudadana" y de otras relacionadas, como la "Ordenanza Municipal Reguladora de la Tenencia de Animales", la "Ordenanza Municipal Reguladora de la Tenencia de Animales Potencialmente Peligrosos" o la "Ordenanza Municipal Reguladora sobre la Publicidad, Venta y Consumo de Alcohol y Tabaco".	Programación anual y campañas informativas realizadas	1	1	100,00 %	10/19: No hubo BIM por estar en período electoral 12/19: Difusión BIM Ordenanza Reguladora Publicidad, venta y consumo de alcohol y tabaco

COMPROMISOS 2019/2020				RESUMEN SEMESTRAL 9/2019 - 2/2019			
UD. ORGANIZATIVA	BLOQUE	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NÚMERO TOTAL VALORES	NÚMERO VALORES EN PLAZO	CUMPLI- MIENTO (%)	OBSERVACIONES